

**UCHWAŁA NR XXIII/418/2026  
RADY MIASTA GLIWICE**

**z dnia 23 kwietnia 2026 r.**

**w sprawie przyjęcia ”Programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.), art. 92 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1684), art. 35a ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 913 z późn. zm.) oraz art. 5 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1461), na wniosek Prezydenta Miasta

**Rada Miasta Gliwice  
uchwala, co następuje:**

**§ 1.** 1. Przyjąć „Program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla miasta Gliwice na lata 2026-2032” w brzmieniu według załącznika do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Gliwice.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z mocą wsteczną od dnia 1 stycznia 2026 r.

Przewodniczący Rady Miasta  
Gliwice

**Marek Pszonak**



**GLIWICE**

Załącznik do uchwały nr XXIII/418/2026  
Rady Miasta Gliwice  
z dnia 23 kwietnia 2026 r.



**Termin  
opracowania  
dokumentu**

**luty 2025 – marzec 2026**

## Spis treści

|                                                                                                                                            | Str.      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. Wprowadzenie</b>                                                                                                                     | <b>3</b>  |
| <b>II. Podstawy prawne Programu</b>                                                                                                        | <b>6</b>  |
| <b>III. Adresaci i realizatorzy Programu</b>                                                                                               | <b>6</b>  |
| <b>IV. Źródła finansowania Programu</b>                                                                                                    | <b>7</b>  |
| <b>V. Spójność Programu z celami i kierunkami działań „Strategii rozwiązywania problemów społecznych miasta Gliwice na lata 2026-2032”</b> | <b>7</b>  |
| <b>VI. Diagnoza potrzeb osób z niepełnosprawnościami zamieszkałych w Gliwicach</b>                                                         | <b>11</b> |
| 6.1. Wprowadzenie                                                                                                                          | 11        |
| 6.2. Pojęcie niepełnosprawności                                                                                                            | 13        |
| 6.3. Struktura demograficzna mieszkańców Gliwic z niepełnosprawnością                                                                      | 15        |
| 6.4. Potrzeby środowiska osób z niepełnosprawnościami                                                                                      | 30        |
| 6.4.1. Grupa odbiorców – liczba osób z niepełnosprawnościami                                                                               | 30        |
| 6.4.2. Diagnoza sytuacji i potrzeb osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin                                                               | 32        |
| 6.4.2.1. Obszar aktywizacja zawodowa i praca                                                                                               | 33        |
| 6.4.2.2. Obszar edukacja                                                                                                                   | 35        |
| 6.4.2.3. Obszar rodzina z osobą z niepełnosprawnością                                                                                      | 39        |
| 6.4.2.4. Obszar aktywność i samodzielność osób z niepełnosprawnościami                                                                     | 43        |
| <b>VII. Cele programu, kierunki, działania</b>                                                                                             | <b>45</b> |
| <b>VIII. Monitoring Programu</b>                                                                                                           | <b>56</b> |
| <b>IX. Postanowienia końcowe</b>                                                                                                           | <b>56</b> |

## I. Wprowadzenie

Osoby z niepełnosprawnościami wymagają wsparcia umożliwiającego udział w życiu społecznym poprzez różnorodne formy aktywizacji zawodowej i społecznej.

Opracowanie programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych jest zadaniem wynikającym z art. 35a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 913 z późn. zm.), który stanowi, że do zadań powiatu należy opracowywanie i realizacja, zgodnych z powiatową strategią dotyczącą rozwiązywania problemów społecznych, powiatowych programów działań na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie:

- a) rehabilitacji społecznej,
- b) rehabilitacji zawodowej i zatrudniania,
- c) przestrzegania praw osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z ww. ustawą rehabilitacja osób niepełnosprawnych oznacza zespół działań, w szczególności organizacyjnych, leczniczych, psychologicznych, technicznych, szkoleniowych, edukacyjnych i społecznych, zmierzających do osiągnięcia, przy aktywnym uczestnictwie tych osób, możliwie najwyższego poziomu ich funkcjonowania, jakości życia i integracji społecznej. Rehabilitacja lecznicza osób niepełnosprawnych odbywa się na podstawie odrębnych przepisów (art. 7 pkt 1 i 2). Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobie niepełnosprawnej uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego przez umożliwienie jej korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy (art. 8 ust. 1 ww. ustawy). Natomiast rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwianie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społecznym. Rehabilitacja społeczna realizowana jest przede wszystkim przez:

- 1) wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osoby niepełnosprawnej;
- 2) wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych;
- 3) likwidację barier, w szczególności architektonicznych, urbanistycznych, transportowych, technicznych, w komunikowaniu się i dostępie do informacji;
- 4) kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami niepełnosprawnymi (art. 9 ww. ustawy).

Idea rehabilitacji osób z niepełnosprawnościami zakłada jak najpełniejszą współpracę pomiędzy instytucjami i grupami oraz organizacjami odpowiedzialnymi za proces rehabilitacji, włączając w ten proces środowisko samych osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin. Podejmowane działania mają na celu wzrost aktywności osób z niepełnosprawnościami w życiu społecznym i zawodowym, a także przeciwdziałanie dyskryminacji i zjawisku ich wykluczenia społecznego.

Z kolei podstawowym dokumentem dotyczącym praw osób niepełnosprawnych jest Karta Praw Osób Niepełnosprawnych (uchwała Sejmu RP Karta Praw Osób Niepełnosprawnych z dnia 1 sierpnia 1997 r. – M.P. nr 50 poz. 475), która definiuje katalog praw osób z niepełnosprawnością.

Zgodnie z ww. dokumentem osoby niepełnosprawne to osoby, których sprawność fizyczna, psychiczna lub umysłowa trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia życie codzienne, naukę, pracę oraz pełnienie ról społecznych, zgodnie z normami prawnymi i zwyczajowymi, mają prawo do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia oraz nie mogą podlegać dyskryminacji. Oznacza to w szczególności prawo osób z niepełnosprawnością do:

- 1) dostępu do dóbr i usług umożliwiających pełne uczestnictwo w życiu społecznym;
- 2) dostępu do leczenia i opieki medycznej, wczesnej diagnostyki, rehabilitacji i edukacji leczniczej, a także do świadczeń zdrowotnych uwzględniających rodzaj i stopień niepełnosprawności, w tym do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze, sprzęt rehabilitacyjny;
- 3) dostępu do wszechstronnej rehabilitacji mającej na celu adaptację społeczną;
- 4) nauki w szkołach wspólnie ze swymi pełnosprawnymi rówieśnikami, jak również do korzystania ze szkolnictwa specjalnego lub edukacji indywidualnej;
- 5) pomocy psychologicznej, pedagogicznej i innej pomocy specjalistycznej umożliwiającej rozwój, zdobycie lub podniesienie kwalifikacji ogólnych i zawodowych;
- 6) pracy na otwartym rynku pracy zgodnie z kwalifikacjami, wykształceniem i możliwościami oraz do korzystania z doradztwa zawodowego i pośrednictwa, a gdy niepełnosprawność i stan zdrowia tego wymaga – prawa do pracy w warunkach dostosowanych do potrzeb;
- 7) zabezpieczenia społecznego uwzględniającego konieczność ponoszenia zwiększonych kosztów wynikających z niepełnosprawności, jak również uwzględnienia tych kosztów w systemie podatkowym;
- 8) życia w środowisku wolnym od barier funkcjonalnych, w tym:
  - dostępu do urzędów, punktów wyborczych i obiektów użyteczności publicznej,
  - swobodnego przemieszczania się i powszechnego korzystania ze środków transportu,
  - dostępu do informacji,
  - możliwości komunikacji międzyludzkiej;
- 9) posiadania samorządnej reprezentacji swego środowiska oraz do konsultowania z nim wszelkich projektów aktów prawnych dotyczących osób niepełnosprawnych;
- 10) pełnego uczestnictwa w życiu publicznym, społecznym, kulturalnym, artystycznym, sportowym oraz rekreacji i turystyce odpowiednio do swych zainteresowań i potrzeb.

Głównym celem „Programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnością dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”, zwanego dalej „Programem”, jest stworzenie warunków do jak najpełniejszej samodzielności życiowej osób z niepełnosprawnością poprzez rehabilitację społeczną, zawodową oraz zapewnienie podstawowych praw

i godnego życia. Aby ten cel osiągnąć, konieczna jest szeroka współpraca pomiędzy instytucjami miejskimi i organizacjami pozarządowymi oraz środowiskiem osób z niepełnosprawnościami, co zostało sformułowane w drugim celu głównym Programu jako rozwój systemu wsparcia osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin na bazie współpracy miejskich jednostek organizacyjnych i organizacji pozarządowych działających w obszarze niepełnosprawności.

Program został opracowany na podstawie „Diagnozy potrzeb osób z niepełnosprawnościami zamieszkałych w Gliwicach”<sup>1</sup>. Znaczącą rolę w konstruowaniu programu miały miejskie jednostki organizacyjne oraz organizacje pozarządowe zrzeszone w Gliwickim Forum Organizacji Działających na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami „Nie Jesteś Sam”, które służyły swoim doświadczeniem i wiedzą w zakresie działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Opinie specjalistów, uwagi środowiska osób z niepełnosprawnościami, jak również wypowiedzi mieszkańców miasta, osób z niepełnosprawnościami i wszystkich osób zainteresowanych tematyką niepełnosprawności, możliwych form współpracy, obszarów deficytowych w zakresie pomocy osobom z niepełnosprawnościami i ich rodzin były podstawą do wytyczenia celów i określenia kierunków programowych.

Komplementarne działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami stanowią priorytet dla miasta Gliwice i wpisują się w politykę społeczną miasta. By w pełni zabezpieczyć wszelkie potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Program został opracowany na podstawie systemu wsparcia osoby z niepełnosprawnością na każdym etapie jej życia, z uwzględnieniem również jej rodziny i opiekunów.

Kierunki określone w Programie dostosowane są do lokalnych potrzeb i uwzględniają posiadane zasoby instytucjonalne, osobowe oraz wkład podmiotów zewnętrznych, jak również wsparcie organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami na terenie Gliwic. Niniejszy Program zakłada wiele nowych rozwiązań, ale również zawiera przedsięwzięcia, które są kontynuacją podjętych już działań, tak aby w sposób ciągły zabezpieczyć potrzeby środowiska osób z niepełnosprawnościami. Końcowy raport z realizacji poprzedniego dokumentu, tj. „Programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych dla miasta Gliwice na lata 2020-2025” będzie zawierać dane liczbowe stanowiące bazę wyjściową do działań ujętych w niniejszym Programie.

Program został skonsultowany z Miejską Radą Działalności Pożytku Publicznego oraz zaopiniowany przez Miejską Społeczną Radę do spraw Osób Niepełnosprawnych w Gliwicach oraz Gliwickie Forum Organizacji Działających na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami „Nie Jesteś Sam”. Zapisy programowe podlegały również szerokim konsultacjom społecznym w formie konsultacji z mieszkańcami miasta, zbierania opinii organizacji pozarządowych oraz podmiotów i osób realizujących bezpośrednio działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin.

---

<sup>1</sup> „Diagnoza potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zamieszkałych w Gliwicach” – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Gliwicach, dokument wewnętrzny przygotowany na potrzeby opracowania miejskiego programu.

## II. Podstawy prawne programu

Podstawę prawną do opracowania programu stanowi art. 35a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

U podstaw tworzenia programu leżą również:

- ustawa o samorządzie powiatowym z dnia 5 czerwca 1998 r.,
- ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.,
- ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia z dnia 20 marca 2025 r.,
- ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r.,
- Prawo oświatowe z dnia 14 grudnia 2016 r.,
- ustawa o systemie oświaty z dnia 7 września 1991 r.,
- ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016 r.,
- Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych,
- Karta Praw Osób Niepełnosprawnych (uchwała Sejmu RP Karta Praw Osób Niepełnosprawnych z dnia 1 sierpnia 1997 r.),
- uchwała Sejmu RP z dnia 7 grudnia 2012 r. w sprawie przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych.

Ponadto w wielu innych aktach prawnych znajdują się zapisy dotyczące ulg i preferencji dla osób z niepełnosprawnościami.

## III. Adresaci i realizatorzy Programu

1. Adresaci Programu:

Osoby z niepełnosprawnościami z terenu miasta Gliwice, ich rodziny i opiekunowie, miejskie jednostki organizacyjne, organizacje pozarządowe oraz inne podmioty realizujące ofertę wsparcia dla środowiska osób z niepełnosprawnościami.

2. Realizatorzy Programu:

- Urząd Miejski w Gliwicach,

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach,
- Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach,
- Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Gliwicach,
- Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych – Centrum 3.0,
- Żłobki Miejskie,
- placówki oświatowe,
- instytucje kultury i sportu,
- warsztaty terapii zajęciowej,
- organizacje pozarządowe,
- spółki miejskie,
- pozostali partnerzy, którzy prowadzą działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

#### **IV. Źródła finansowania Programu**

- budżet Miasta Gliwice,
- środki własne podmiotów realizujących zadania na rzecz osób z niepełnosprawnościami,
- środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- inne źródła krajowe i zewnętrzne.

#### **V. Spójność Programu z celami i kierunkami działań „Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”**

Nadrzędnym dokumentem wyznaczającym cele i kierunki polityki społecznej miasta oraz integrującym działania prospołeczne samorządu miasta Gliwice jest „Strategia rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”. Ukierunkowuje ona zadania realizowane na rzecz wspólnoty Gliwiczian, rodziny, ale również indywidualnych mieszkańców zmagających się z trudnościami życiowymi.

„Program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla miasta Gliwice na lata 2026-2032” opisuje natomiast szczegółowe cele i działania miasta na rzecz środowiska osób z niepełnosprawnościami, a równocześnie koresponduje z innymi programami branżowymi z zakresu polityki społecznej.

Program odnosi się bezpośrednio do celów i kierunków działań zawartych w ww. strategii, która z kolei pozostaje w związku ze „Strategią rozwoju miasta Gliwice do roku 2040”. Dokumenty te wyznaczają cele strategiczne i kierunki działań samorządu, które obejmują swym zakresem wszystkie obszary i sektory funkcjonowania miasta, w tym niepełnosprawność. Powiązanie Programu ze „Strategią rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Gliwice na lata 2026-2032” obrazuje tabela nr 1.

**Tabela nr 1. Macierz powiązań kierunków działań „Programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla miasta Gliwice na lata 2026-2032” z celami i kierunkami działań „Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”**

| <i>Program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla miasta Gliwice na lata 2026-2032</i> | <i>Cel A. Zapewnienie kompleksowego wsparcia rodzinie z osobą z niepełnosprawnością</i> | <i>Cel B. Wyrównywanie szans dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami w zakresie edukacji</i> | <i>Cel C. Wyrównywanie szans osób z niepełnosprawnością w dostępie do rynku pracy</i> | <i>Cel D. Tworzenie warunków aktywności i samodzielności osób z niepełnosprawnościami jako podstawy integracji społecznej</i> | <i>Cel E. Tworzenie partnerstwa i wsparcia lokalnego na rzecz środowiska osób z niepełnosprawnościami</i> | <i>Cel F. Przestrzeganie praw osób z niepełnosprawnościami oraz zwiększanie świadomości społecznej na temat niepełnosprawności</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Gliwice na lata 2026-2032</i>             | +                                                                                       | +                                                                                                 | +                                                                                     | +                                                                                                                             | +                                                                                                         | +                                                                                                                                  |
| <b>C1. Budowanie solidarnej i aktywnej społeczności miasta Gliwice</b>                            | +                                                                                       | +                                                                                                 | +                                                                                     | +                                                                                                                             | +                                                                                                         | +                                                                                                                                  |
| Rozwój dostępności przestrzeni publicznej i usług dla osób ze szczególnymi potrzebami             |                                                                                         |                                                                                                   |                                                                                       | +                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                                                    |
| Rozwój usług wsparcia lokalnego i infrastruktury społecznej                                       | +                                                                                       |                                                                                                   |                                                                                       | +                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                                                    |
| Wspieranie zdrowia i dobrostanu psychicznego mieszkańców                                          |                                                                                         |                                                                                                   |                                                                                       | +                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                                                    |
| Rozwój partycypacji społecznej                                                                    |                                                                                         |                                                                                                   |                                                                                       |                                                                                                                               | +                                                                                                         |                                                                                                                                    |

|                                                                                                 |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Wsparcie dla NGOs-ów i wolontariatu                                                             |   |   |   | + | + |   |
| Wzmocnienie integracji społecznej i tożsamości lokalnej                                         |   |   |   | + |   |   |
| Budowanie gotowości do reagowania w sytuacjach kryzysowych i zagrożenia                         |   |   |   |   |   | + |
| Zapobieganie przejawom przemocy i zmniejszanie ich skali                                        | + |   |   |   |   |   |
| Rozwój kanałów dystrybucji informacji o usługach społecznych w mieście                          | + | + | + |   | + |   |
| Prowadzenie systematycznej diagnozy potrzeb mieszkańców w obszarze polityki społecznej          | + | + | + |   | + |   |
| <b>C2. Wspieranie i wzmocnianie rodziny jako podstawowego środowiska rozwoju</b>                | + | + |   | + |   |   |
| Zwiększenie atrakcyjności miasta dla młodych i rodzin                                           | + | + |   | + |   |   |
| Rozwój i modernizacja miejskiego zasobu mieszkaniowego                                          | + |   |   |   |   |   |
| Wsparcie rodzin w codziennym funkcjonowaniu oraz w sytuacjach kryzysowych                       | + | + |   |   |   |   |
| Wsparcie rodzin mających pod opieką osoby zależne                                               | + |   |   |   |   |   |
| Rozwój systemu pieczy zastępczej                                                                |   |   |   |   |   |   |
| <b>C3. Organizacja wsparcia dla mieszkańców doświadczających kryzysów i trudności życiowych</b> | + | + | + | + | + | + |

|                                                                                                                                   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Rozwój form wsparcia osób zagrożonych kryzysem zdrowia psychicznego i doświadczających go                                         | + | + |   |   |   |   |
| Rozwój form wsparcia osób zagrożonych kryzysem uzależnień substancjonalnych i behawioralnych i doświadczających go                |   |   |   |   |   |   |
| Rozwój form wsparcia osób zagrożonych kryzysem bezrobocia i doświadczających go                                                   |   |   | + |   |   |   |
| Rozwój form wsparcia osób zagrożonych kryzysem bezdomności i doświadczających go                                                  | + |   |   |   |   |   |
| Rozwój form wsparcia osób zagrożonych kryzysem ubóstwa i doświadczających go                                                      | + |   |   |   |   |   |
| Rozwój form wsparcia osób zagrożonych różnymi przejawami przemocy i doświadczających ich oraz działań korekcyjnych wobec sprawców | + |   |   |   |   |   |
| Rozwój form wsparcia i aktywizacji osób z niepełnosprawnościami                                                                   | + | + | + | + | + | + |
| Rozwój form wsparcia i aktywizacji osób starszych                                                                                 | + |   |   |   |   |   |
| Wsparcie integracji społecznej repatriantów, cudzoziemców i migrantów                                                             |   |   |   |   |   |   |

Program odnosi się do celów i kierunków ujętych w „Strategii rozwiązywania problemów społecznych miasta Gliwice na lata 2026-2032”, dotyczących obszaru niepełnosprawności oraz zawiera uszczegółowienie działań na rzecz środowiska osób z niepełnosprawnością. Ponadto dane statystyczne zaprezentowane w niniejszym dokumencie są w pełni zgodne z danymi ujętymi w Strategii.

## VI. Diagnoza potrzeb osób z niepełnosprawnościami zamieszkałych w Gliwicach

### 6.1. Wprowadzenie

Proces diagnozy potrzeb osób z niepełnosprawnościami będących mieszkańcami Gliwic został zrealizowany w następujący sposób:

1. opracowanie metod i narzędzi badawczych,
2. zebranie danych od respondentów w formie badania ankietowego,
3. zebranie danych od instytucji realizujących w mieście zadania na rzecz osób z niepełnosprawnościami,
4. wykorzystanie danych z „Diagnozy problemów społecznych miasta Gliwice”<sup>2</sup> zrealizowanej na potrzeby „Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”,
5. zebranie wniosków z prac grup roboczych powołanych celem opracowania „Programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”.

Kwestionariusz ankiety skierowanej do Gliwiczian dotyczył potrzeb osób z niepełnosprawnościami będących mieszkańcami Gliwic w obszarach takich jak:

- praca,
- obszar opiekuńczo-socjalny,
- edukacja,
- przestrzeń publiczna i komunikacja publiczna,
- mieszkalnictwo i samodzielne życie,
- obszar informacyjno-komunikacyjny,
- integracja.

Dodatkowo zapytano o inne potrzeby i działania, jakie powinno podjąć miasto, aby odpowiadać na potrzeby osób z niepełnosprawnościami.

---

<sup>2</sup> Dr hab. Grzegorz Gawron „Diagnoza problemów społecznych miasta Gliwice”.

Ankieta została udostępniona mieszkańcom miasta w formie elektronicznej poprzez Gliwicką Platformę Partycypacyjną „DecydujMY Razem” oraz w formie papierowej za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach, Miejskiego Zespołu Orzekania ds. Niepełnosprawności w Gliwicach, Urzędu Miejskiego w Gliwicach, a także za pośrednictwem jednostek miejskich oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami w Gliwicach.

W celu pozyskania danych na temat potrzeb osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin od lutego 2025 r. odbywały się prace w zespołach roboczych, powołanych w celu opracowania „Programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”.

Powołano 4 zespoły robocze:

- Zespół „Wsparcie rodziny z osobą z niepełnosprawnością” wraz z podgrupą „Realizacja usług asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością”,
- Zespół „Wsparcie samodzielności i aktywności osób z niepełnosprawnościami”,
- Zespół „Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami”,
- Zespół „Edukacja osób z niepełnosprawnościami”.

W skład zespołów wchodził przedstawiciele miejskich jednostek organizacyjnych działających na rzecz osób z niepełnosprawnościami oraz przedstawiciele organizacji pozarządowych zrzeszonych w Gliwickim Forum Organizacji Działających na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami „Nie Jesteś Sam”.

Dane źródłowe do diagnozy były także pozyskiwane bezpośrednio z jednostek miejskich realizujących zadania na rzecz osób z niepełnosprawnościami, przede wszystkim z Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach, Miejskiego Zespołu do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach, Powiatowego Urzędu Pracy w Gliwicach, Wydziału Edukacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach oraz innych instytucji dysponujących informacjami w obszarze niepełnosprawności, np. Głównego Urzędu Statystycznego oraz Narodowego Funduszu Zdrowia.

Wykorzystano również dane zebrane w „Diagnozie problemów społecznych miasta Gliwice” zrealizowanej na potrzeby opracowania „Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”.

## 6.2. Pojęcie niepełnosprawności

Pojęcie „niepełnosprawność” oznacza stan, który znacząco utrudnia osobie wykonywanie określonych aktywności lub wchodzenie w interakcje z otaczającym ją światem. Niepełnosprawność może mieć charakter poznawczy, ogólnorozwojowy, intelektualny, psychiczny, fizyczny, sensoryczny lub może być wynikiem interakcji wielu czynników. Niepełnosprawność może występować od urodzenia lub być nabyta w ciągu całego życia danej osoby. Historycznie niepełnosprawność była rozpoznawana tylko na bazie wąskiego zestawu kryteriów, obecnie jednak jest rozpatrywana wieloaspektowo. Niepełnosprawność może być łatwo rozpoznawalna lub niewidoczna<sup>3</sup>.

W Polsce nie istnieje jedna, powszechnie obowiązująca definicja niepełnosprawności. Stosowane są definicje niepełnosprawności prawnej, odnoszącej się do posiadanego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub orzeczeniu o niepełnosprawności, jak i biologicznej – mówiącej o subiektywnej opinii osoby na temat jej stanu zdrowia.

Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych z dnia 27 sierpnia 1997 r. definiuje termin „niepełnosprawność” jako trwałą lub okresową niezdolność do wypełniania ról społecznych z powodu stałego lub długotrwałego naruszenia sprawności organizmu, w szczególności powodującą niezdolność do pracy.

Z kolei art. 1 ww. ustawy definiuje pojęcie osoby niepełnosprawnej przez pryzmat posiadanego orzeczenia, a zatem w kontekście niepełnosprawności prawnej. Art. 1 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych z dnia 27 sierpnia 1997 r. stanowi:

Ustawa dotyczy osób, których niepełnosprawność została potwierdzona orzeczeniem:

- 1) o zakwalifikowaniu przez organy orzekające do jednego z trzech stopni niepełnosprawności określonych w art. 3 lub
  - 2) o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy na podstawie odrębnych przepisów, lub
  - 3) o niepełnosprawności, wydanym przed ukończeniem 16 roku życia
- zwanych dalej „osobami niepełnosprawnymi”.

W ostatnich latach w języku polskim można zauważyć przejście od terminu „osoba niepełnosprawna” do stosowania pojęcia „osoba z niepełnosprawnością”. Trend ten podyktowany jest przede wszystkim odejściem od postrzegania osoby z niepełnosprawnością jedynie przez pryzmat jej choroby na rzecz traktowania jej podmiotowo, z szacunkiem i godnością. Niemniej jednak nadal obowiązujące przepisy posługują się pojęciem „osoba niepełnosprawna”.

<sup>3</sup> <https://pl.wikipedia.org/wiki/Niepe%C5%82nosprawno%C5%9B%C4%87>

W aktach prawnych pojawiła się również nowa definicja: „osoba ze szczególnymi potrzebami”, co zostało ujęte w ustawie o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. Zgodnie z tą ustawą osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Ta definicja odnosi się między innymi do osób z niepełnosprawnościami, ale również do innych osób, np. starszych, chorych, wymagających wsparcia.

Fundamentalnym dokumentem dotyczącym praw osób z niepełnosprawnościami jest Konwencja ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych, przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych 13 grudnia 2006 r., a ratyfikowana przez Polskę 6 września 2012 r. Do osób niepełnosprawnych, zgodnie z Konwencją, zalicza się te osoby, które mają długotrwale naruszoną sprawność fizyczną, psychiczną, intelektualną lub w zakresie zmysłów, co może, w oddziaływaniu z różnymi barierami, utrudniać im pełny i skuteczny udział w życiu społecznym na zasadzie równości z innymi osobami.

Natomiast na gruncie przepisów krajowych dokumentem dotyczącym praw osób z niepełnosprawnościami jest Karta Praw Osób Niepełnosprawnych (uchwała Sejmu RP Karta Praw Osób Niepełnosprawnych z dnia 1 sierpnia 1997 r. – M.P. nr 50, poz. 475), która definiuje osoby niepełnosprawne jako „osoby, których sprawność fizyczna, psychiczna lub umysłowa trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia życie codzienne, naukę, pracę oraz pełnienie ról społecznych” Zgodnie z normami prawnymi i zwyczajowymi, mają one prawo do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia oraz nie mogą podlegać dyskryminacji.

Każde z powyższych pojęć definiuje osobę z niepełnosprawnością jako osobę, która z uwagi na swój stan zdrowia ma ograniczenia w wykonywaniu czynności życiowych, zawodowych oraz aktywności społecznych, posiada orzeczenie o niepełnosprawności bądź nie i z uwagi na swoją niepełnosprawność nie może podlegać dyskryminacji oraz ma prawo do samodzielnego, niezależnego i aktywnego życia na równi z innymi osobami.

W związku z tym „Program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla miasta Gliwice na lata 2026-2032” został tak skonstruowany, by objąć swym działaniem wszystkie osoby z niepełnosprawnościami, zabezpieczyć podstawowe prawa do samodzielnego, aktywnego i niezależnego życia w Gliwicach, przy założeniu, że część usług związana jest z ustawowymi wymogami posiadania formalnego orzeczenia.

### 6.3. Struktura demograficzna mieszkańców Gliwic z niepełnosprawnością

Jednoznaczne określenie liczby osób z niepełnosprawnościami w Gliwicach jest utrudnione z uwagi na fakt, iż informacje o osobach z niepełnosprawnościami rozproszone są w różnych instytucjach, a także mogą się wzajemnie pokrywać. Dodatkowo na gruncie obowiązujących przepisów orzecznictwo osób z niepełnosprawnościami w Polsce jest realizowane w ramach trzech filarów równoległe:

- orzecznictwo Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- orzecznictwo w zespołach do spraw orzekania o niepełnosprawności,
- orzecznictwo branżowe (np. Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, orzecznictwo resortowe).

Każdy z ww. systemów posługuje się własną definicją osoby z niepełnosprawnością, każda z instytucji orzeka w sprawie różnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Dodatkowo na gruncie przepisów oświatowych wydawane są orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego. Orzeczenia te wydawane są przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Gliwicach dla uczniów celem kształcenia specjalnego i dotyczą dzieci do czasu ukończenia nauki w szkole ponadpodstawowej: niesłyszących, słabosłyszących, niewidomych, słabowidzących, z niepełnosprawnością ruchową, w tym z afazją, z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim, umiarkowanym lub znacznym, z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera, oraz z niepełnosprawnościami sprzężonymi. Orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego nie zawsze idą w parze i pokrywają się z orzeczeniami o niepełnosprawności wydawanymi przez inne organy (przykładowo dziecko może posiadać orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, a nie mieć orzeczenia o niepełnosprawności lub odwrotnie).

Źródłem danych na temat liczby osób z niepełnosprawnościami w Gliwicach są jednostki miejskie: Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach działający w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej, Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach, Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, a także Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna oraz Wydział Edukacji Urzędu Miejskiego.

Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach gromadzi dane na temat liczby wydanych orzeczeń o niepełnosprawności w danym roku kalendarzowym (dotyczy dzieci do 16 roku życia) oraz o stopniu niepełnosprawności (dotyczy osób powyżej 16 roku życia), co ukazują tabele nr 2 i 3.

**Tabela nr 2. Liczba orzeczeń wydanych przez MZON Gliwice według stopnia niepełnosprawności (osoby powyżej 16 roku życia) w danym roku kalendarzowym**

| Stopień niepełnosprawności | Rok         |             |             |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                            | 2022        | 2023        | 2024        |
| znaczny                    | 740         | 1040        | 1079        |
| umiarkowany                | 944         | 1138        | 1143        |
| lekki                      | 481         | 562         | 480         |
| <b>Razem</b>               | <b>2165</b> | <b>2740</b> | <b>2702</b> |

*Źródło: OPS/MZON Gliwice*

**Tabela nr 3. Liczba orzeczeń wydanych przez MZON Gliwice (osoby poniżej 16 roku życia) w danym roku kalendarzowym**

| Rok | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----|------|------|------|
|     | 232  | 269  | 270  |

*Źródło: OPS/MZON Gliwice*

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach dysponuje również danymi dotyczącymi liczby mieszkańców Gliwic posiadających orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności wydane w latach 2016–2023, z uwzględnieniem danych od 1 lipca 2007 r., co obrazuje tabela nr 4.

**Tabela nr 4. Liczba orzeczeń wydanych przez MZON Gliwice na koniec roku kalendarzowego w latach 2016–2023, z uwzględnieniem daty od 1 stycznia 2007 do 31 grudnia danego roku**

|                                    | Rok          |               |               |               |               |               |               |               |
|------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                    | 2016         | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          |
| <b>Osoby powyżej 16 roku życia</b> | 9081         | 9395          | 9688          | 10202         | 10166         | 9912          | 10017         | 10547         |
| <b>Osoby poniżej 16 roku życia</b> | 666          | 676           | 645           | 659           | 634           | 634           | 627           | 700           |
| <b>Suma</b>                        | <b>9 747</b> | <b>10 071</b> | <b>10 333</b> | <b>10 861</b> | <b>10 800</b> | <b>10 546</b> | <b>10 644</b> | <b>11 247</b> |

*Źródło: OPS/MZON Gliwice*

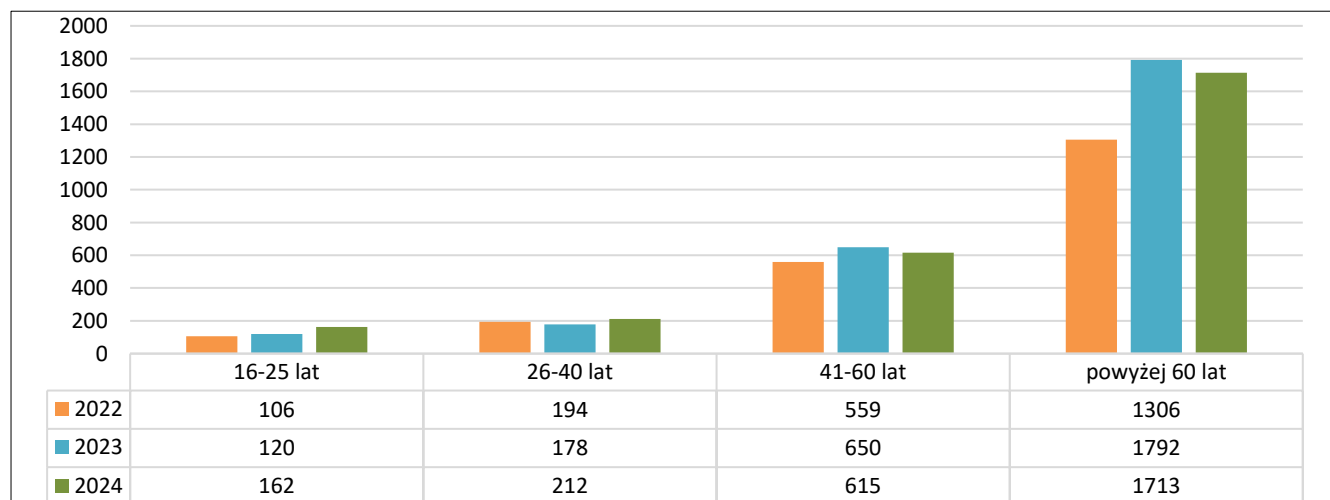
Z przedstawionych danych wynika, że w Gliwicach zamieszkuje ok. 11,5 tys. osób z orzeczoną niepełnosprawnością. Analizując 8 lat, tj. 2016–2023, można zauważyć wzrost liczby dorosłych osób z niepełnosprawnościami o około 16% i wzrost liczby osób z niepełnosprawnościami w wieku do 16 lat o około 5%. Niniejsze dane

pokrywają się z danymi statystycznymi ujętymi w „Diagnozie problemów społecznych miasta Gliwice” zrealizowanej na potrzeby „Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”.

Liczba wydanych orzeczeń nie jest tożsama z rzeczywistą liczbą osób z niepełnosprawnościami w mieście, gdyż orzeczenia o stopniu niepełnosprawności mogą być wydawane na stałe albo okresowo. Ponadto w przypadku dzieci pobierających naukę podstawowym dokumentem jest orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydawane przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w celach edukacyjnych, bez konieczności występowania o orzeczenie o niepełnosprawności. Zatem środowisko osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin jest szersze niż liczba osób z orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności wydanych przez Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach.

Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach dysponuje również danymi na temat wieku osób z niepełnosprawnościami będących mieszkańcami Gliwic, co ilustruje wykres nr 1.

**Wykres nr 1. Liczba wydanych orzeczeń według wieku osób z niepełnosprawnościami**



*Źródło: OPS/MZON Gliwice*

Istotne pod kątem przygotowania oferty wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami są dane dotyczące liczby osób z niepełnosprawnościami z podziałem na symbol orzeczenia (tabela nr 5 i 6)<sup>4</sup>.

**Tabela nr 5. Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności z podziałem na symbol orzeczenia (osoby powyżej 16 roku życia)**

| Symbol orzeczenia | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------|------|------|------|
| 01-U              | 24   | 28   | 46   |
| 02-P              | 194  | 239  | 276  |
| 03-L              | 102  | 131  | 119  |
| 04-O              | 47   | 71   | 71   |
| 05-R              | 817  | 1067 | 997  |
| 06-E              | 27   | 48   | 58   |
| 07-S              | 543  | 629  | 646  |
| 08-T              | 154  | 164  | 158  |
| 09-M              | 308  | 334  | 354  |
| 10-N              | 398  | 604  | 592  |
| 11-I              | 245  | 250  | 263  |
| 12-C              | 30   | 23   | 46   |
| SUMA              | 2889 | 3588 | 3626 |

*Źródło: OPS/MZON Gliwice*

**Tabela nr 6. Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności z podziałem na symbol orzeczenia (osoby poniżej 16 roku życia)**

| Symbol orzeczenia | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------|------|------|------|
| 01-U              | 37   | 34   | 42   |
| 02-P              | 12   | 8    | 13   |
| 03-L              | 25   | 17   | 35   |
| 04-O              | 9    | 9    | 5    |
| 05-R              | 16   | 15   | 18   |
| 06-E              | 5    | 7    | 5    |
| 07-S              | 17   | 13   | 21   |
| 08-T              | 11   | 5    | 7    |
| 09-M              | 5    | 3    | 7    |

<sup>4</sup> Informacje przedstawione w powyższych zestawieniach dotyczą mieszkańców Gliwic. Jeżeli orzeczenie zawiera więcej niż jeden symbol, osoba została uwzględniona w każdej z pozycji zawierającej na orzeczeniu określony symbol.

|      |     |     |     |
|------|-----|-----|-----|
| 10-N | 56  | 73  | 62  |
| 11-I | 26  | 43  | 51  |
| 12-C | 106 | 122 | 158 |
| SUMA | 325 | 349 | 424 |

Źródło: OPS/MZON Gliwice

Objaśnienia symboli przyczyn niepełnosprawności:

01-U – upośledzenia umysłowe,

02-P – choroby psychiczne,

03-L – zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu,

04-O – choroby narządu wzroku,

05-R – upośledzenia narządu ruchu,

06-E – epilepsja,

07-S – choroby układu oddechowego i krążenia,

08-T – choroby układu pokarmowego,

09-M – choroby układu moczowo-płciowego,

10-N – choroby neurologiczne,

11-I – inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego,

12-C – całościowe zaburzenia rozwojowe.

Podsumowując, na podstawie danych z Miejskiego Zespołu Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach można szacować, że liczba osób z orzeczoną niepełnosprawnością – według orzeczeń wydanych od 2007 r. – kształtuje się na poziomie ok. 11,5 tys. osób (tabela nr 4). Największa grupa osób z niepełnosprawnościami legitymuje się umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności oraz jest w wieku powyżej 60 lat. Niepełnosprawność w tym przedziale wiekowym związana jest ze starzeniem się organizmu i w związku z tym zwiększonymi liczbami schorzeń i dysfunkcji, co ogranicza osoby starsze w codziennym samodzielnym funkcjonowaniu.

Największa liczba osób z niepełnosprawnościami posiada wydane orzeczenie ze względu na:

- upośledzenia narządu ruchu,
- choroby układów oddechowego i krążenia,
- choroby neurologiczne.

Wśród dzieci do 16 roku życia dominuje symbol 12-C – całościowe zaburzenia rozwojowe.

Z kolei aby zbadać grupę osób z niepełnosprawnościami pod kątem zapotrzebowania na usługi z zakresu rehabilitacji zawodowej, konieczne jest zaprezentowanie danych Powiatowego Urzędu Pracy w Gliwicach, które obrazują liczbę osób bezrobotnych i poszukujących pracy (tabela nr 7).

**Tabela nr 7. Liczba osób z niepełnosprawnościami zarejestrowanych jako osoby bezrobotne i poszukujące pracy**

| Rok  | Liczba osób z niepełnosprawnościami zarejestrowanych jako osoby bezrobotne na koniec grudnia | Liczba zarejestrowanych osób z niepełnosprawnościami poszukujących pracy na koniec grudnia | Odsetek osób z niepełnosprawnościami bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w PUP do ogólnej liczby osób zarejestrowanych w PUP |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 | 190                                                                                          | 21                                                                                         | 8,51%                                                                                                                                        |
| 2023 | 196                                                                                          | 21                                                                                         | 9,46%                                                                                                                                        |
| 2024 | 148                                                                                          | 22                                                                                         | 7,31%                                                                                                                                        |

Źródło: PUP Gliwice

Dane te ukazują, że na gruncie aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami maleje odsetek osób bezrobotnych i poszukujących pracy w stosunku do ogólnej liczny osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy.

Natomiast podział na osoby z niepełnosprawnościami zarejestrowane jako osoby bezrobotne według stopnia niepełnosprawności i rodzaju niepełnosprawności obrazują poniższe tabela nr 8 oraz wykres nr 2.

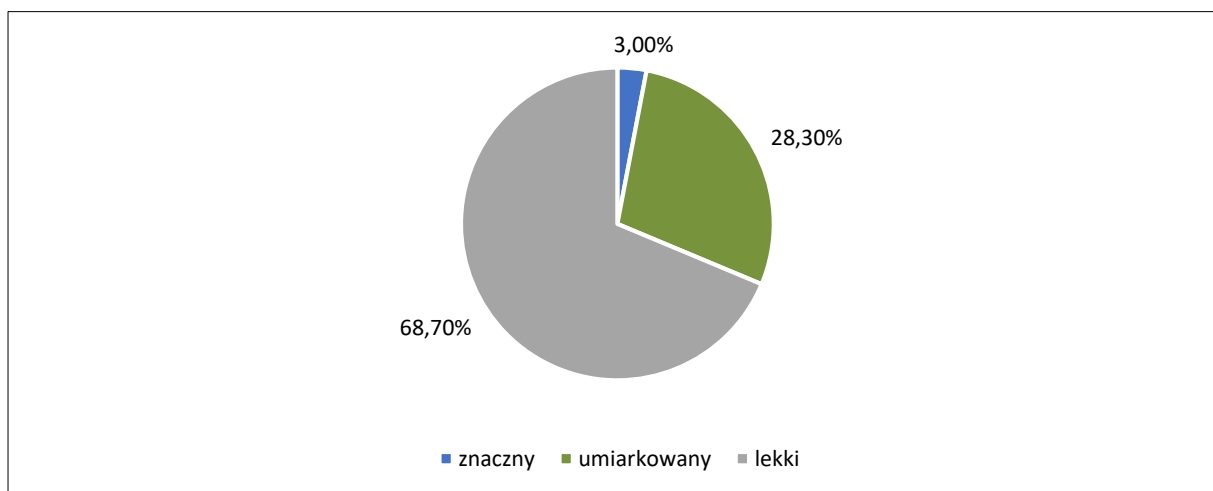
**Tabela nr 8. Odsetek osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami zarejestrowanych w PUP w Gliwicach, według przyczyny niepełnosprawności, na 30 czerwca 2024 r.**

| Przyczyna niepełnosprawności | Odsetek osób bezrobotnych z niepełnosprawnością |
|------------------------------|-------------------------------------------------|
| Upośledzenie narządu ruchu   | 24,2%                                           |
| Choroby psychiczne           | 20,7%                                           |

|                                           |       |
|-------------------------------------------|-------|
| Choroby układu oddechowego i krążeniowego | 9,1%  |
| Choroby neurologiczne                     | 9,1%  |
| Zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu   | 7,6%  |
| Choroby narządu wzroku                    | 7,1%  |
| Epilepsja                                 | 4,5%  |
| Pozostałe                                 | 17,7% |

Źródło: Urząd Statystyczny w Katowicach, stan na 30 czerwca 2024 r. (<https://katowice.stat.gov.pl/publikacje-i-foldery/foldery/osoby-z-niepelnosprawnosciami-w-gliwicach,25,1.html>)

Wykres nr 2. Osoby z niepełnosprawnościami zarejestrowane w PUP w Gliwicach jako osoby bezrobotne według stopnia niepełnosprawności na 30 czerwca 2024



Źródło: Urząd Statystyczny w Katowicach, stan na 30 czerwca 2024 r. (<https://katowice.stat.gov.pl/publikacje-i-foldery/foldery/osoby-z-niepelnosprawnosciami-w-gliwicach,25,1.html>)

Ponadto dane statystyczne GUS wskazują, że osoby pracujące, posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, zamieszkałe w Gliwicach stanowią ok. 2,4% wszystkich pracujących Gliwiczian<sup>5</sup>. Urząd statystyczny dysponuje również danymi dotyczącymi ofert pracy skierowanych do osób z niepełnosprawnościami, z których

<sup>5</sup> Dane Urzędu Statystycznego w Katowicach – <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-zatrudnieni-wynagrodzenia-koszty-pracy/pracujacy-w-gospodarce-narodowej-w-polsce-w-grudniu-2024-r-tablice,28,24.html>, <https://katowice.stat.gov.pl/publikacje-i-foldery/foldery/osoby-z-niepelnosprawnosciami-w-gliwicach,25,1.html>.

wynika, że w województwie śląskim 1 oferta pracy dla osób z niepełnosprawnościami przypada na 19 osób bezrobotnych z niepełnosprawnością<sup>6</sup>. Dostrzegalny jest również spadek liczby miejsc pracy oferowanych za pośrednictwem PUP dla osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności, w 2016 r. – 411 ofert, a w 2023 r. – 204 oferty<sup>7</sup>. Wiele ofert pracy dotyczy pracy sezonowej, dla przykładu w pierwszym półroczu 2024 r. na 94 oferty pracy w PUP Gliwice 62 oferty dotyczyły pracy sezonowej.

Podsumowując, powyższe dane obrazują, że w odniesieniu do ogólnej liczby wydawanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób w wieku produkcyjnym tylko niewielka liczba osób z niepełnosprawnościami była zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy (tj. 170 osób na koniec 2024 r.). Może to świadczyć o niewielkim zainteresowaniu podjęciem zatrudnienia przez osoby z niepełnosprawnościami, co prawdopodobnie w dużej mierze związane jest z ograniczeniami zdrowotnymi, jak i ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji lub niską świadomością o potrzebie rehabilitacji zawodowej. Ponadto charakter oferowanej pracy (przede wszystkim praca sezonowa) nie daje gwarancji stabilnego zatrudnienia.

Przygotowując ofertę miasta dla osób z niepełnosprawnościami, należy także zdiagnozować grupy osób, które w szczególności potrzebują wsparcia z uwagi na posiadane orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym, a także konieczność stałej lub długotrwałej pomocy innych w codziennym funkcjonowaniu oraz brak możliwości samodzielnej egzystencji, co wiąże się z sformułowaniem form wsparcia dla opiekunów tej grupy osób z niepełnosprawnościami. Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach gromadzi dane dotyczące osób z niepełnosprawnościami pobierających zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne<sup>8</sup> (tabela nr 9). Dane dotyczące osób pobierających zasiłek pielęgnacyjny obrazują, jaką grupę w mieście stanowią osoby ze znaczną niepełnosprawnością, osoby starsze i dzieci wymagające wsparcia innej osoby w codziennym funkcjonowaniu. Z kolei dane dotyczące liczby osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne dają obraz tego, jaką grupę w mieście stanowią dzieci, które wymagają stałej opieki i współdziałania opiekuna w codziennym życiu.

To grupa rodzin wymagająca kompleksowego wsparcia we wszystkich obszarach życia: edukacyjnym dla dziecka, w obszarze opiekuńczo-mieszkalnym, rehabilitacji zawodowej, jak i integracyjnym, z uwagi na ciężar codziennej opieki nad osobami zależnymi.

---

<sup>6</sup> Dane Urzędu Statystycznego w Katowicach – <https://katowice.stat.gov.pl/infografiki/infografiki-aktualne/osoby-z-niepelnosprawnościami-infografika.590.1.html>.

<sup>7</sup> Dr hab. Grzegorz Gawron „Diagnoza problemów społecznych miasta Gliwice” – tabela „Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu (2016-2023)”.

<sup>8</sup> Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Przysługuje: niepełnosprawnemu dziecku; osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności; osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała przed ukończeniem 21 roku życia; osobie, która ukończyła 75 lat. Świadczenie pielęgnacyjne, tj. świadczenie dla rodzica lub opiekuna, jeżeli sprawują opiekę nad osobą w wieku do ukończenia 18 roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

**Tabela nr 9. Liczba osób z niepełnosprawnościami pobierających zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne**

| Rok         | Liczba osób pobierających zasiłek pielęgnacyjny |                                                                     |                                                                       | Liczba osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne |
|-------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|             | Dzieci do 16 roku życia                         | Osoby powyżej 16 roku życia ze znacznym stopniem niepełnosprawności | Osoby powyżej 16 roku życia o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności |                                                     |
| <b>2022</b> | <b>822</b>                                      | <b>3308</b>                                                         | <b>1476</b>                                                           | <b>586</b>                                          |
| <b>2023</b> | <b>875</b>                                      | <b>3346</b>                                                         | <b>1438</b>                                                           | <b>638</b>                                          |
| <b>2024</b> | <b>956</b>                                      | <b>3424</b>                                                         | <b>1538</b>                                                           | <b>770</b>                                          |

*Źródło: OPS Gliwice*

Z powyższych informacji Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach wynika, że liczba osób pobierających zasiłek pielęgnacyjny rośnie od kilku lat. W 2024 r. nastąpił również wzrost liczby osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego. Być może jest to związane ze zmianami zasad przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego, niemniej jednak dane obrazują liczbę dzieci z niepełnosprawnością, które wymagają stałej opieki i współdziałania opiekuna w codziennym życiu, a co za tym idzie – konieczność przygotowania oferty wsparcia dla rodziców i opiekunów tej grupy osób.

Niezmiernie istotne są również dane z Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach dotyczące liczby osób składających wnioski o przyznanie usługi asystenta osobistego. Corocznie liczba wniosków składanych w ramach realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla jednostek samorządu terytorialnego znacznie przekracza przyznane na ten cel środki finansowe. W 2024 r. przyznane Miastu Gliwice środki finansowe pokrywały zaledwie ok. 16,2% zapotrzebowania na tę usługę. Natomiast już na początku 2025 r. (do 15 stycznia) złożono 236 wniosków o usługę asystenta na łączną sumę 142 560 godzin. Biorąc pod uwagę posiadane środki finansowe na realizację usługi oraz przyjęte limity godzinowe, w tym czasie możliwe było zrealizowanie jedynie 144 wniosków. Dane te świadczą o ogromnym zainteresowaniu usługą asystencji osobistej i formą wsparcia innej osoby w codziennym życiu: prowadzeniu gospodarstwa domowego, podejmowaniu aktywności życiowej, wypełniania ról społecznych, co jest ujmowane we wnioskach zgłoszeniowych do programu.

Badając grupę osób z niepełnosprawnościami w Gliwicach, należy odnieść się również do danych Narodowego Funduszu Zdrowia dotyczących liczby osób, które skorzystały z uprawnień wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz z ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności mają prawo do korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej oraz z usług farmaceutycznych udzielanych w aptekach, czyli do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej, świadczeń w szpitalach, świadczeń ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, usług farmaceutycznych udzielanych w aptekach, świadczeń rehabilitacji

lecniczej, a także uzyskania bez skierowania ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych finansowanych ze środków publicznych. Tabela nr 10 wskazuje, ilu mieszkańców Gliwic posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności skorzystało ze swoich uprawnień w zakresie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej.

**Tabela nr 10. Liczba osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, które skorzystały ze świadczeń zdrowotnych poza kolejnością oraz które uzyskały bez skierowania ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne**

| Nazwa świadczenia                                                         | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej                                 | 0    | 0    | 1    |
| świadczenia w szpitalach i innych placówkach stacjonarnych i całodobowych | 14   | 12   | 21   |
| świadczenia ambulatoryjnej opieki specjalistycznej                        | 517  | 692  | 729  |
| świadczenia rehabilitacji leczniczej                                      | 694  | 899  | 1042 |
| ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne – bez skierowania               | 318  | 469  | 584  |

*Źródło: Narodowy Fundusz Zdrowia*

Powyższe dane pokazują, że osoby z niepełnosprawnościami korzystają przede wszystkim ze swoich uprawnień w przypadku dostępu do świadczeń opieki ambulatoryjnej oraz świadczeń rehabilitacji leczniczej. Z całą pewnością jest to związane z wydłużonym czasem oczekiwania na wizytę u lekarza specjalisty. Zauważalny jest również wzrost liczby osób korzystających z uprawnień w 2024 r. w odniesieniu do lat 2020–2021, co może być spowodowane większą świadomością osób z niepełnosprawnościami i pracowników podmiotów leczniczych w zakresie praw i uprawnień osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Pacjenci mają również możliwość korzystania z refundacji do zakupu wyrobów medycznych. Z tego uprawnienia korzysta niezmiennie stała liczba osób w poszczególnych latach, co obrazuje tabela nr 11.

**Tabela nr 11. Liczba osób, które skorzystały z refundacji do zakupu wyrobów medycznych**

| Wybrane wyroby medyczne                     | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------------------------|------|------|------|
| protezy kończyn, obuwi ortopedyczne, ortozy | 2618 | 2607 | 2998 |
| kule łokciowe, pachowe                      | 77   | 99   | 82   |
| wózek inwalidzki                            | 261  | 652  | 645  |
| wyroby medyczne – specjalizacja okulistyka  | 1983 | 1905 | 1659 |

|                                                                         |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| wyroby medyczne – specjalizacja audiologia i foniatria, laryngologia    | 722         | 875         | 916         |
| poduszki, materace przeciwoleżynowe                                     | 557         | 544         | 427         |
| wyroby medyczne – specjalizacja diabetologia                            | 100         | 110         | 118         |
| <b>refundacji do zakupu wyrobów medycznych – liczba wszystkich osób</b> | <b>9535</b> | <b>9763</b> | <b>9890</b> |

*Źródło: Narodowy Fundusz Zdrowia*

Biorąc pod uwagę powyższe dane i zestawiając je z liczbą orzeczeń wydawanych przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach (tj. na poziomie 11,5 tys.), można wnioskować, że znaczna liczba osób z niepełnosprawnościami korzysta z uprawnień w zakresie refundacji do zakupu wyrobów medycznych.

Natomiast badając liczbę dzieci z niepełnosprawnością, należy zaprezentować dane gromadzone przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Gliwicach w zakresie wydanych orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego, które jest niezbędne celem edukacji dziecka z niepełnosprawnością, co ilustruje tabela nr 12.

**Tabela nr 12. Liczba orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego wydanych przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną z podziałem na lata 2022-2024**

| <b>Rok</b> | <b>Liczba</b> |
|------------|---------------|
| 2022       | 661           |
| 2023       | 687           |
| 2024       | 860           |

*Źródło: Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gliwicach*

Z danych wynika, że w latach 2022–2024 znacząco wzrosła liczba wydawanych orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego.

Natomiast dane obrazujące liczbę dzieci i młodzieży posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, pobierających naukę we wszystkich placówkach edukacyjnych w mieście ilustruje tabela nr 13. Tutaj również widoczny jest coroczny stały wzrost liczby dzieci z potrzebą kształcenia specjalnego, pobierających edukację w mieście.

Tabela nr 13. Liczba dzieci i młodzieży posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego pobierających naukę w gliwickich placówkach oświatowych na dzień 30 września

| Rok  | Liczba dzieci i młodzieży | % wzrost do roku poprzedniego |
|------|---------------------------|-------------------------------|
| 2021 | 1441                      |                               |
| 2022 | 1623                      | 12,63%                        |
| 2023 | 1836                      | 13,12%                        |
| 2024 | 2131                      | 16,06%                        |

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Wydziału Edukacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach

Istotne jest również, że wśród dzieci posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego największą grupę stanowią:

- dzieci w spektrum autyzmu, w tym z zespołem Aspergera,
- dzieci z niepełnosprawnościami sprzężonymi,
- dzieci z niepełnosprawnością ruchową, w tym z afazją, co obrazuje tabela nr 14.

Tabela nr 14. Liczba dzieci i młodzieży posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, według schorzenia

| Schorzenie                                                 | Liczba dzieci |            |            |            |            |
|------------------------------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                            | 30.09.2020    | 30.09.2021 | 30.09.2022 | 30.09.2023 | 30.09.2024 |
| Z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim     | 30            | 29         | 34         | 31         | 33         |
| <b>Z niepełnosprawnościami sprzężonymi</b>                 | <b>255</b>    | <b>279</b> | <b>305</b> | <b>334</b> | <b>357</b> |
| Niesłyszący                                                | 15            | 14         | 14         | 12         | 12         |
| Słabosłyszący                                              | 33            | 34         | 39         | 46         | 49         |
| Słabowidzący                                               | 82            | 76         | 84         | 81         | 84         |
| Z niepełnosprawnością ruchową, w tym z afazją              | 225           | 237        | 237        | 274        | 305        |
| Z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim       | 137           | 138        | 139        | 149        | 160        |
| Z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym | 49            | 52         | 50         | 48         | 43         |

|                                                        |            |            |            |            |             |
|--------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu znacznym | 3          | 2          | 1          | 2          | 2           |
| <b>Z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera</b>          | <b>437</b> | <b>500</b> | <b>629</b> | <b>777</b> | <b>1010</b> |
| Zagrożeni niedostosowaniem społecznym                  | 78         | 80         | 91         | 82         | 75          |

*Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych z Wydziału Edukacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach – stan na 30 września*

W ostatnich latach można zauważyć ogromny wzrost liczby dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami sprzężonymi oraz w spektrum autyzmu, w tym z zespołem Aspergera.

Tabela nr 15 ukazuje, jak wzrastają liczby i wskaźniki związane z edukacją uczniów w Gliwicach posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego oraz objętych wczesnym wspomaganie rozwoju dziecka.

**Tabela nr 15. Wybrane wskaźniki dotyczące kształcenia specjalnego w Gliwicach**

|                                                                                       | <b>2022/2023</b> | <b>2023/2024</b> | <b>2024/2025</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Liczba dzieci objętych wczesnym wspomaganie rozwoju dziecka [% dzieci przedszkolnych] | 15,33%           | 17,98%           | 20,28%           |
| Liczba orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego [% dzieci i uczniów]              | 5,14%            | 5,83%            | 6,82%            |
| Liczba uczniów objętych zindywidualizowaną ścieżką edukacyjną                         | 29               | 39               | 65               |

*Źródło: Wydział Edukacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach*

Badając obszar niepełnosprawności w kontekście osób małoletnich, warto zaprezentować dane Narodowego Funduszu Zdrowia dotyczące liczby dzieci korzystających z uprawnień w dostępie do opieki zdrowotnej w ramach ustawy „Za życiem”. Zgodnie z zapisami tej ustawy dzieci w wieku do ukończenia 18 roku życia posiadających zaświadczenie stwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, mają prawo do świadczeń poza kolejnością, prawo do wyrobów medycznych na zasadach określonych w przepisach ustawy o refundacji, co obrazuje tabela nr 16.

Tabela nr 16. Liczba osób w wieku do 18 roku życia korzystających z uprawnień w dostępie do opieki zdrowotnej w ramach ustawy „Za życiem”

| Nazwa uprawnienia                                                                    | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| prawo do świadczeń poza kolejnością                                                  | 9    | 8    | 5    |
| prawa do wyrobów medycznych na zasadach określonych w przepisach ustawy o refundacji | 49   | 43   | 46   |

Zródło: Narodowy Fundusz Zdrowia

Prawo do świadczeń poza kolejnością było realizowane przede wszystkim w zakresie dostępu do dziecięcej opieki koordynowanej (DOK), rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego w ośrodku/oddziale dziennym, a także świadczeń lekarza POZ oraz świadczeń opieki specjalistycznej.

Badając liczbę osób z niepełnosprawnościami wśród mieszkańców Gliwic, należy także odnieść się do wyników „Diagnozy problemów społecznych miasta Gliwice” zrealizowanej na potrzeby „Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Gliwice na lata 2026-2032”. Na podstawie ww. dokumentu na przestrzeni badanych lat liczba mieszkańców Gliwic posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności wzrosła niemal o 15%, a niepełnoletnich o 5,1%, co jest tożsame z wynikami badań niniejszej diagnozy (tabela nr 4).

Natomiast ogólnopolskim źródłem danych na temat liczby osób z niepełnosprawnościami jest Główny Urząd Statystyczny, który prezentuje dane według wyników Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań z 2021 r., posługując się pojęciem „osoba niepełnosprawna prawnie i biologicznie”. Osoba niepełnosprawna prawnie to osoba, która posiada odpowiednie orzeczenie wydane przez uprawniony do tego organ. Taka osoba może, ale nie musi, poza odpowiednim orzeczeniem posiadać ograniczenia sprawności w wykonywaniu codziennych czynności. Natomiast osoba niepełnosprawna tylko biologicznie to osoba, która posiada wyłącznie ograniczenia sprawności w wykonywaniu codziennych czynności, a nie posiada orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Zgodnie z danymi z GUS liczba osób z niepełnosprawnością w Polsce na dzień 31 marca 2021 r. wynosiła prawie 5,5 mln, co stanowiło 14,72% ludności kraju (tabela nr 17).

Tabela nr 17. Osoby z niepełnosprawnością w Polsce – wyniki Narodowego Spisu Powszechnego w 2021 r.

| Rok  | Liczba ludności Polski 31.03.2021 | Osoby niepełnosprawne prawnie | Osoby niepełnosprawne biologicznie | Osoby niepełnosprawne ogółem | Procentowy wskaźnik liczby osób z niepełnosprawnościami do liczby ludności Polski |
|------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2021 | 37 019 327                        | 3 471 193                     | 1 976 355                          | 5 447 548                    | 14,72%                                                                            |

Zródło: opracowanie własne na podstawie danych z Banku Danych Lokalnych, <https://bdl.stat.gov.pl>

Na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego według wyników Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań z 2021 r., analogicznie do zestawienia powyższego można oszacować, że w Gliwicach zamieszkuje ok. 14 tys. osób z orzeczoną niepełnosprawnością (tabela nr 18).

Tabela nr 18. Osoby z niepełnosprawnością w Gliwicach – wyniki narodowego spisu powszechnego w 2021 r.

| Rok  | Liczba mieszkańców Gliwic | Osoby niepełnosprawne prawnie | Osoby niepełnosprawne biologicznie | Osoby niepełnosprawne ogółem | Procentowy wskaźnik liczby osób z niepełnosprawnością do liczby mieszkańców Gliwic | Procentowy wskaźnik liczby osób z niepełnosprawnością prawną do liczby mieszkańców Gliwic |
|------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021 | 160 503 <sup>9</sup>      | <b>13 929</b>                 | 9266                               | 23 195                       | 14,45%                                                                             | 8,67%                                                                                     |

Zródło: opracowanie własne na podstawie danych z Banku Danych Lokalnych, <https://bdl.stat.gov.pl>

Podsumowując, na podstawie wszystkich zaprezentowanych źródeł danych można stwierdzić, że w ostatnich latach liczba osób z niepełnosprawnościami zamieszkałych w Gliwicach wzrosła, w szczególności liczba dzieci posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego – z niepełnosprawnościami sprzężonymi i w spektrum autyzmu.

<sup>9</sup> Dane Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Gliwicach. Liczba mieszkańców Gliwic zameldowanych na pobyt stały w roku 2024 – 154 651, w 2023 – 156 436, w 2022 – 158 269, w 2021 – 160 503.

## 6.4. Potrzeby środowiska osób z niepełnosprawnościami

### 6.4.1. Grupa odbiorców – liczba osób z niepełnosprawnościami

Analizując wyniki badań w zakresie sytuacji społeczno-demograficznej, życiowej i materialnej ankietowanych, a także odnosząc się do przedstawionych wyżej danych demograficznych i opracowań dotyczących liczby osób z niepełnosprawnościami w Gliwicach, można wyciągnąć wnioski na temat grupy odbiorców – liczby osób z niepełnosprawnościami – oraz tego, do kogo przede wszystkim powinna być skierowana pomoc.

W ramach niniejszej diagnozy podjęto próbę oszacowania liczby Gliwiczan z niepełnosprawnościami na podstawie danych z miejskich jednostek organizacyjnych oraz innych podmiotów. Z przedstawionych w dokumencie danych wynika, że w Gliwicach mieszka około 11,5 tys. osób posiadających potwierdzoną orzeczeniem niepełnosprawność. Najliczniejszą grupą osób z niepełnosprawnościami w Gliwicach stanowią osoby powyżej 60 roku życia, tj. około 64% wszystkich osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności<sup>10</sup>. Również w „Diagnozie problemów społecznych miasta Gliwice” podkreślono, że Gliwice znajdują się w trwałym procesie depopulacji i starzenia się społeczeństwa.

Największa liczba osób z niepełnosprawnościami posiada orzeczenie wydane ze względu na:

- upośledzenia narządu ruchu,
- choroby układów oddechowego i krążenia,
- choroby neurologiczne,
- zaburzenia psychiczne.

Ponadto warto podkreślić, że znacząca większość osób biorących udział w ankiecie wymaga pomocy innych w codziennym funkcjonowaniu. Osoby te posiadają orzeczenie o umiarkowanym i znacznym stopniu niepełnosprawności, co ukazują także dane z Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach (tabela nr 2). Potwierdza to również fakt, iż 76% wypowiedziających się ankietowanych mieszka z rodziną lub z inną osobą z niepełnosprawnością, gdyż wymaga wsparcia i pomocy w codziennym funkcjonowaniu.

---

<sup>10</sup> Dane z MZON: liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób w wieku powyżej 60 lat – 1713, do ogólnej liczby osób, którym wydano orzeczenie o stopniu niepełnosprawności w 2024 r. – 2702.

W związku z tym zasadne jest stworzenie systemu usług i wsparcia, biorąc pod uwagę wiek osób z niepełnosprawnościami, potrzeby wynikające z danego schorzenia oraz konieczność wsparcia rodziny i opiekunów w codziennej opiece nad osobami z niepełnosprawnościami.

Bardzo ważne jest również rozwijanie oferty miasta dla dzieci i młodzieży posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, w latach 2022–2024 widoczny jest bowiem znaczny wzrost wydawanych orzeczeń, co ukazuje tabela nr 13. Natomiast dane z Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach ukazują, że wśród dzieci do 16 roku życia najwięcej osób posiada orzeczenie o symbolu 12-C – całościowe zaburzenia rozwojowe. Również dane dotyczące liczby wydawanych orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego z podziałem na rodzaj schorzenia potwierdzają, że najwięcej dzieci posiada orzeczenie z uwagi na spektrum autyzmu (w tym zespół Aspergera) i liczba ta każdego roku rośnie. Zatem i w tym zakresie winny być prowadzone intensywne działania celem zabezpieczenia potrzeb dzieci i młodzieży, w szczególności ze spektrum autyzmu.

Natomiast analizując dane dotyczące osób z niepełnosprawnością zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, można stwierdzić, że ofertą zawodową zainteresowane są przede wszystkim osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności, posiadające schorzenia narządu ruchu, zaburzenia psychiczne oraz choroby układów oddechowego i krążenia (tabele nr 8 i wykres nr 2). Zauważalny jest równocześnie spadek liczby miejsc pracy oferowanych za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy dla osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, a wiele ofert pracy dotyczy pracy sezonowej. Również Gliwicki Zakład Aktywności Zawodowej diagnozuje, że liczba miejsc pracy, którą dysponuje, jest zbyt mała w stosunku do występujących potrzeb, co utrudnia możliwie płynne wejście na rynek pracy niepełnosprawnym absolwentom szkół, w szczególności z niepełnosprawnością intelektualną.

Analizując dane z ankiet, nie sposób pominąć kwestii materialnych. Wyniki badania jednoznacznie wskazują, że sytuacja finansowa osób z niepełnosprawnościami oceniana jest na niskim poziomie i w związku z tym konieczne jest prowadzenie działań nakierowanych na obniżenie możliwych wydatków i zastosowanie systemu dofinansowań, ulg i zniżek obejmujących środowisko osób z niepełnosprawnościami.

Biorąc pod uwagę powyższe wyniki diagnozy, można wyciągnąć wnioski, że szczególny nacisk należy położyć na pomoc osobom w średnim i starszym wieku, umożliwiając im samodzielne i bardziej aktywne życie oraz dostęp do różnych form rehabilitacji społecznej i zawodowej. Natomiast wsparcie dla dzieci z niepełnosprawnościami winno obejmować całe spektrum działań edukacyjno-rehabilitacyjno-opiekuńczych. Pomocą należy objąć nie tylko osoby z niepełnosprawnościami, ale również ich opiekunów/rodziców, na których spoczywa ciężar codziennej opieki nad osobami zależnymi. Konieczne jest wypracowanie modelu wsparcia osób z niepełnosprawnościami i ich rodziców/opiekunów na każdym etapie życia – od urodzenia, poprzez okres edukacji, aktywność zawodową i społeczną po okres starości.

Natomiast zakres wsparcia winien być szeroki i obejmować różne obszary życia – od podstawowych potrzeb życiowych, poprzez wsparcie opiekuńcze, wsparcie w aktywności zawodowej, dostęp do oferty kulturalnej i sportowej miasta, uwzględnienie potrzeb edukacyjnych, dostęp do pełnej i prostej informacji, poszanowanie praw i godności. Oferta miasta powinna być dostosowana do wieku oraz możliwości osób z niepełnosprawnościami, w zależności od stanu zdrowia i poziomu samodzielności funkcjonowania. Z uwagi na niski poziom dochodów, na co wskazują wyniki badania ankietowego, konieczne jest również zagwarantowanie systemu ulg i wsparcia finansowego.

#### 6.4.2. Diagnoza sytuacji i potrzeb osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin

We wszystkich grupach roboczych, a także w badaniu ankietowym wybrzmiały 3 **najważniejsze** potrzeby:

- **Rozszerzenie oferty asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością oraz usług opieki wytchnieniowej** – w obszarze wsparcia usługowego, możliwości wyjścia z domu i integracji ze środowiskiem, wsparcia uczniów z niepełnosprawnością w szkołach, wsparcia w codziennym życiu i pracy, wsparcia rodziców i opiekunów.
- **Utworzenia punktu koordynacyjno-informacyjnego** – kompleksowej informacji obejmującej wszystkie obszary wsparcia osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin, co wiąże się z potrzebą stałej i szerokiej współpracy między jednostkami miasta oraz organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze niepełnosprawności.
- **Konieczność uświadamiania społeczeństwa o potrzebach osób z niepełnosprawnościami** z zakresu pracy zawodowej, edukacji, codziennych potrzeb, zrozumienia i akceptacji, celem ograniczenia zjawiska wykluczenia społecznego.

Wnioski płynące z prowadzonych badań diagnostycznych zostały zaprezentowane w dalszej części dokumentu i zgrupowane w 4 obszarach:

- aktywizacja zawodowa i praca,
- edukacja,
- rodzina z osobą z niepełnosprawnością,
- aktywność i samodzielność osób z niepełnosprawnościami.

Niezbędne jest również odniesienie się do wniosków płynących z „Diagnozy problemów społecznych miasta Gliwice” w obszarze niepełnosprawności, tj.:

- Potrzeba rozwoju oferty usługowo-pomocowej oraz wzmocnienia integracji w lokalnych społecznościach.

- Konieczność systemowego rozwijania oferty w zakresie edukacji, aktywizacji zawodowej oraz spójnej i skoordynowanej informacji skierowanej do osób z niepełnosprawnościami, tak aby wsparcie było dostępne, ciągłe i adekwatne do ich zmieniających się potrzeb na każdym etapie życia.
- Konieczność dalszej poprawy dostępności przestrzeni publicznej i budynków jako proces systemowy, prowadzony we współpracy z całym otoczeniem miejskim. Transport publiczny to najsilniejszy element miejskiej dostępności, ale przestrzenie publiczne i budynki nadal wymagają poprawy. Autobusy i przystanki komunikacji miejskiej oceniane są zdecydowanie najlepiej, co sugeruje skuteczność dotychczasowych modernizacji i inwestycji. Gorzej oceniane są budynki administracyjne.

Natomiast prognoza rozwoju sytuacji społecznej w Gliwicach do 2032 r., ujęta w ww. Diagnozie, wskazuje następujące kierunki działań:

- wzrastać będzie liczba osób z niepełnosprawnościami (m.in. z powodu starzenia się), co wymusi dalsze inwestycje w dostępność przestrzeni publicznej i usług;
- konieczny będzie rozwój usług publicznych, mieszkań i transportu dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
- następować będzie zwiększona presja na rozwój asystentury osobistej i specjalistycznych form wsparcia dostosowanych do zmieniających się indywidualnych potrzeb mieszkańców.

Sytuacja i potrzeby środowiska osób z niepełnosprawnościami zarówno w „Diagnozie problemów społecznych miasta Gliwice”, jak i w „Diagnozie potrzeb osób z niepełnosprawnościami zamieszkałych w Gliwicach” są spójne i mają odzwierciedlenie w celach i kierunkach działań w „Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Gliwice na lata 2026–2032”, jak i w niniejszym Programie, co obrazuje tabela nr 1.

#### **6.4.2.1. Obszar aktywizacja zawodowa i praca**

W tym obszarze osoby biorące udział w badaniu ankietowym nie miały sprecyzowanych potrzeb zawodowych, nie wykazywały również potrzeby uszczegóławiania wypowiedzi. W tej części ankiety wypowiedziało się zaledwie 44% badanych.

Również dane z Powiatowego Urzędu Pracy w Gliwicach obrazują, jak niewielką grupę stanowią osoby z niepełnosprawnościami zarejestrowane jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy, tj. 7,31% ogólnej liczby osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gliwicach (dane z 2024 r.). Taki stan rzeczy ma z pewnością związek ze stanem zdrowia osób z niepełnosprawnościami, który utrudnia podjęcie stałego zatrudnienia. Z kolei osoby zainteresowane rozwojem zawodowym często nie mają sprecyzowanych planów zawodowych, co było widoczne w odpowiedziach ankietowych.

W związku z tym kierunki i działania programowe odnoszą się przede wszystkim do szerokich działań doradztwa zawodowego już na etapie edukacyjnym, współpracy w tej sprawie Powiatowego Urzędu Pracy z rodzicami i szkołami, a także szerokich działań zwiększających świadomość społeczną, w tym pracodawców, na temat możliwości zawodowych osób z niepełnosprawnościami, co również wybrzmiało w badaniu ankietowym. Rodzaj oferowanych miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami – często w formie pracy sezonowej, o czym mowa w niniejszej diagnozie – nie daje stabilnego zatrudnienia, dlatego konieczne są wzmożone działania promocyjne i uświadamiające pracodawców o realnych potrzebach osób z niepełnosprawnościami poszukujących pracy. Należy poszukiwać nowych rozwiązań i pilotażowych modeli zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami, np. z wykorzystaniem miejsc pracy w instytucjach i jednostkach miejskich, celem ograniczenia dyskryminacji osób z niepełnosprawnościami na rynku pracy.

Niezwykle istotne jest również zapewnienie uczniom z niepełnosprawnością, a w dalszej kolejności pracownikom, płynnej ścieżki zawodowej – przechodzenia od etapu ucznia, absolwenta do pracownika wraz z kompleksowym wsparciem w codziennym funkcjonowaniu i wypełnianiu ról społecznych, w formie np. wsparcia mieszkaniowego lub usługowego. Koniecznym elementem działań jest indywidualne podejście do każdej osoby z niepełnosprawnością poprzez analizę możliwości zdrowotnych, predyspozycji i zainteresowań zawodowych. Niezmiernie istotne w tym przypadku jest opracowanie modelu współpracy między jednostki miejskimi, np. Powiatowym Urzędem Pracy, Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Gliwickim Ośrodkiem Działań Społecznych – Centrum 3.0 i jednostkami oświatowymi, przy jednoczesnym zaangażowaniu organizacji pozarządowych, by stworzyć stabilny system wsparcia społeczno-zawodowego dla osób z niepełnosprawnością.

Wsparcie Warsztatów Terapii Zajęciowej w zakresie przygotowania do rynku pracy, a także rozwój Gliwickiego Zakładu Aktywności Zawodowej to również istotne trendy w obszarze aktywizacji zawodowej.

Kierunkiem działań na przyszłość jest również wzmocnienie możliwości rozwojowych osób z niepełnosprawnościami w zakresie prowadzenia własnej działalności gospodarczej, stworzenie systemu wsparcia finansowego i merytorycznego. Ogromnym wyzwaniem jest także stworzenie optymalnych i dogodnych warunków i zachęt w zakresie tworzenia przedsiębiorstw społecznych, które będą posiadać ofertę pracy dla osób z niepełnosprawnościami.

Natomiast kwestie rozszerzenia przywilejów pracowniczych, o co wnioskowali ankietowani, są uzależnione od zapisów ustawy nadrzędnej, tj. Kodeksu pracy.

Powyższe zdiagnozowane potrzeby pokrywają się z wynikami „Diagnozy problemów społecznych miasta Gliwice”. W tym dokumencie podkreślono również trudności i formalne ograniczenia w podejmowaniu aktywności zawodowej przez opiekunów osób z niepełnosprawnościami, co wymaga poszerzenia katalogu wsparcia w obszarze zawodowym również dla rodziców/opiekunów. Istotne dla formułowania oferty wsparcia w obszarze aktywności zawodowej są wnioski ww. Diagnozy, a mianowicie:

„Wysoka bierność zawodowa związana ze zdrowiem i opieką ogranicza potencjał rynku pracy: ponad 56 tys. mieszkańców Gliwic jest biernych zawodowo – głównie z powodów zdrowotnych, emerytalnych i opiekuńczych. Ponad 13 tys. osób nie pracuje z powodu stanu zdrowia, a kolejne z powodu obowiązków opiekuńczych. To wskazuje na potrzebę rozwijania usług opiekuńczych, programów rehabilitacyjnych i elastycznych form zatrudnienia, które umożliwią powrót na rynek pracy”.

Podsumowując, konieczne jest podejmowanie dalszych działań zmierzających do aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, co umożliwi płynne przechodzenie z etapu edukacyjnego do etapu zawodowego, z jednoczesnym wsparciem samodzielności i niezależności osoby z niepełnosprawnością, co wymaga działań kompleksowych i stałej współpracy wielu jednostek miejskich i organizacji pozarządowych działających na rzecz środowiska osób z niepełnosprawnościami. Niezmiernie istotne jest podejmowanie intensywnych działań zmierzających do zwiększania świadomości społecznej, przede wszystkim pracodawców, o potrzebach i możliwościach zawodowych osób z niepełnosprawnościami. Niezbędne są również działania informacyjne, mające na celu przedstawienie przejrzystej i kompleksowej oferty zarówno dla osób z niepełnosprawnościami, jak i dla pracodawców.

Wsparcie nie tylko zawodowe, lecz także usługowe i opiekuńcze dla całej rodziny osoby z niepełnosprawnością pozwoli na podjęcie zatrudnienia lub powrót do pracy opiekunów/rodziców dzieci ze specjalnymi potrzebami.

Wzmacnianie działań i inicjatyw społecznych w obszarze aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami to także kluczowy element działań na przyszłe lata.

Istotne jest również wsparcie finansowe i merytoryczne celem wzmocnienia możliwości rozwojowych zarówno osób z niepełnosprawnościami, jak i ich opiekunów, a także wsparcie finansowe pracodawców.

#### **6.4.2.2. Obszar edukacja**

W obszarze edukacyjnym, zarówno podczas prac grup roboczych, jak i w badaniu ankietowym, na pierwszy plan wyłoniły się 3 wątki:

1. dostęp do kształcenia specjalnego,
2. rozbudowa systemu edukacyjnego dla dzieci w spektrum autyzmu,
3. rozwój włączającego systemu edukacji na wszystkich poziomach kształcenia.

W zakresie dostępu do kształcenia specjalnego, w związku z diagnozowanym znacznym wzrostem liczby wydawanych orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego oraz liczbą uczniów z niepełnosprawnościami sprzężonymi (tabele nr 12–14), konieczne jest podjęcie działań nakierowanych na rozwój oferty edukacyjnej przede

wszystkim dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami sprzężonymi, a także w spektrum autyzmu. Z uwagi na występujące ograniczenia lokalowe budynków gliwickich szkół specjalnych konieczne jest podjęcie działań inwestycyjnych, celem zabezpieczenia miejsc na prowadzenie działalności edukacyjno-rehabilitacyjnej dla tej grupy odbiorców. Pilnych działań wymaga także zabezpieczenie dodatkowych miejsc w Ośrodku Rewalidacyjno-Wychowawczym, co zostało zdiagnozowane w badaniu ankietowym, jak i podczas prac grup roboczych.

Również niewystarczające są zasoby lokalowe dla potrzeb edukacyjno-rehabilitacyjnych dzieci z niepełnosprawnością w wieku od 0 do 7 lat, co wiąże się z koniecznością podjęcia działań inwestycyjnych i remontowych celem zapewnienia edukacji i opieki na poziomie przedszkolnym i żłobkowym. Dzieci w ww. przedziale wiekowym, jak wskazują opinie ekspertów z zespołu Edukacja, stanowią największą grupę osób potrzebujących szczególnego wsparcia i kształcenia specjalnego (w szkołach ponadpodstawowych liczba dzieci z orzeczoną potrzebą kształcenia specjalnego znacznie spada).

W związku z powyższym optymalnym rozwiązaniem będzie utworzenie lub rozbudowa na bazie istniejących zasobów podmiotu zapewniającego kompleksowe wsparcie edukacyjne i rewalidacyjne dla dzieci i młodzieży od chwili wykrycia niepełnosprawności do momentu uzyskania niezależności umożliwiającej im podjęcie aktywności zawodowej. Zapewnienie ciągłości kształcenia dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej na wszystkich poziomach edukacji, aż po aktywność zawodową, to kluczowy kierunek działań w najbliższej przyszłości.

Z uwagi na lawinowy wzrost liczby dzieci z orzeczoną niepełnosprawnością, w tym z zespołem Aspergera<sup>11</sup>, niezbędne jest dalsze dostosowanie systemu edukacyjnego do obecnych i przyszłych potrzeb tej grupy dzieci, poprzez m.in. zapewnienie edukacji w oddziałach integracyjnych i w oddziałach specjalnych, co już obecnie ma miejsce (tabela nr 19). Dane dotyczące liczby wydanych orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego w związku ze spektrum autyzmu są alarmujące (tabela nr 14), dlatego konieczne jest ujęcie w niniejszym Programie działań skierowanych bezpośrednio do tej grupy odbiorców w obszarze nie tylko edukacyjnym, ale i w działaniach zmierzających w przyszłości do aktywności zawodowej i społecznej.

---

<sup>11</sup> Udział uczniów z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera, wśród wszystkich uczniów szkół ogólnodostępnych w Gliwicach wynosi 2,2%, podczas gdy mediana dużych miast to 1,4% – źródło: Analiza organizacji i finansów oświaty Gliwice.

**Tabela nr 19. Liczba oddziałów specjalnych oraz integracyjnych w miejskich jednostkach oświatowych**

| <b>Rok szkolny 2024/2025</b> | <b>Rok szkolny 2025/2026</b> |
|------------------------------|------------------------------|
| <b>222</b>                   | <b>228</b>                   |

*Źródło: opracowanie własne, na podstawie danych z Wydziału Edukacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach*

Kolejną potrzebą zgłaszaną przez ankietowanych jest rozwój włączającego systemu edukacji na wszystkich poziomach kształcenia. Ważne jest podejmowanie działań zmierzających do zabezpieczenia indywidualnych edukacyjnych potrzeb dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami, celem kształtowania i rozwoju zainteresowań, umiejętności, ale również w celu dostosowania systemu edukacyjnego do potrzeb zdrowotnych uczniów związanych z posiadanymi dysfunkcjami. Rozwój oferty edukacyjnej (klasy integracyjne, oddziały specjalne) to działania na przyszłe lata. Konieczne jest także wspieranie dzieci i młodzieży uzdolnionych, w szczególności z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zdiagnozowaną przez członków zespołu Edukacja potrzebą jest również zintensyfikowanie działań skierowanych na usamodzielnianie uczniów z niepełnosprawnością w dorosłym życiu poprzez programy edukacyjne dla dzieci i młodzieży oraz rodziców.

Istotne są także stałe działania w zakresie likwidowania barier, w szczególności architektonicznych w jednostkach oświatowych, celem umożliwienia młodzieży z niepełnosprawnością pobierania i kontynuowania nauki w wybranych przez siebie placówkach oświatowych oraz w wybranych zawodach, co przede wszystkim wybrzmiało w badaniu ankietowym.

Z analizy potrzeb edukacyjnych dzieci i młodzieży wynika, że konieczne jest zapewnienie ciągłości wsparcia absolwentów szkół i ośrodków specjalnych po zakończeniu obowiązku szkolnego, tj. w wieku powyżej 25 lat. Z uwagi na ograniczenia lokalowe nie ma obecnie możliwości objęcia wsparciem większej liczby absolwentów w formie usług realizowanych w ramach programu Rehabilitacja 25+ (program skierowany do osób z niepełnosprawnością intelektualną, w tym sprzężoną z innymi niepełnosprawnościami, w wieku powyżej 25 lat, po zakończeniu realizacji obowiązku szkolnego, celem kontynuowania działań terapeutycznych i rehabilitacyjnych w zakresie utrzymania samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym). W związku z tym konieczne jest wypracowanie optymalnych rozwiązań celem zabezpieczenia potrzeb tej grupy osób.

Potrzebą licznie zgłaszaną przede wszystkim przez ankietowanych jest rozwijanie kompetencji nauczycieli poprzez szkolenia specjalistów oraz kadr zarządzających w oświacie w związku ze wzrostem liczby dzieci z orzeczoną potrzebą kształcenia specjalnego. Takie działania regularnie podejmowane są w gliwickich jednostkach

oświatowych. Dane z Wydziału Edukacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach wskazują, że w roku szkolnym 2024/2025 rzeczywiste zatrudnienie specjalistów łącznie we wszystkich jednostkach jest wyższe od wymaganego co najmniej o 91 etatów<sup>12</sup>, co wynika z rosnącego zapotrzebowania. Niemniej jednak potrzeba podniesienia kompetencji specjalistycznej kadry edukacyjnej stanowi niezmiernie istotny element potrzeb środowiska osób z niepełnosprawnościami.

Z danych ankietowych wybrzmiała również potrzeba zapewnienia oferty dzieciom i młodzieży z niepełnosprawnością w czasie wakacji i ferii (np. w formie warsztatów, półkolonii, kolonii), co obecnie jest realizowane i wymaga dalszej kontynuacji, w tym we współpracy z organizacjami pozarządowymi w formie zlecenia do realizacji zadania publicznego.

Natomiast kwestia zgłaszana przez ankietowanych dotycząca zwiększenia liczby godzin i miejsc świadczenia usług wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka (WWRD) została szczegółowo przeanalizowana na posiedzeniu zespołu Edukacja. Ustalono, że liczba dostępnych miejsc publicznych i niepublicznych w Gliwicach oferujących świadczenia wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka<sup>13</sup> jest wystarczająca w stosunku do potrzeb, a liczba przyznawanych godzin WWRD uwarunkowana jest przepisami ustawowymi.

Kolejną istotną kwestią jest wzmocnienie współpracy instytucjonalnej pomiędzy jednostkami oświatowymi, leczniczymi i społecznymi w mieście, a także poszerzenie działań informacyjno-koordynacyjnych w obszarze edukacyjnym – od urodzenia dziecka do osiągnięcia samodzielności życiowej i zawodowej. To niezmiernie ważne zadanie przede wszystkim dla rodziców dowiadujących się o niepełnosprawności dziecka, by mogli skorzystać z szerokiej oferty informacyjnej i edukacyjnej w mieście, usług wspierających całą rodzinę, wraz ze wsparciem psychologicznym. Stała współpraca między Ośrodkiem Pomocy Społecznej, jednostkami oświatowymi a przede wszystkim Ośrodkiem Koordynacyjno-Rehabilitacyjno-Opiekuńczym i Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną daje możliwość szerszego wsparcia dziecka i rodziców, a także uzyskania kompleksowej informacji o możliwych formach pomocy.

Podsumowując, wszystkie powyższe potrzeby edukacyjne związane są bezpośrednio lub pośrednio ze znacznym wzrostem liczby dzieci i młodzieży o specjalnych potrzebach edukacyjnych, przede wszystkim w spektrum autyzmu.

---

<sup>12</sup> „Analiza organizacji i finansów oświaty miasta Gliwice” – Wydziału Edukacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach.

<sup>13</sup> Na dzień 8 października 2024 – 36 podmiotów realizujących zadanie – dane z Wydziału Edukacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach.

W latach 2006–2023 liczba uczniów szkół ogólnodostępnych z orzeczeniami o potrzebie kształcenia specjalnego wzrosła w Gliwicach z 330 do 836. Już w pierwszych latach życia dzieci posiadają orzeczenia o niepełnosprawności lub opinie o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka. W roku szkolnym 2025 w 4 oddziałach Żłobków Miejskich było 7 dzieci ze szczególnymi potrzebami<sup>14</sup>.

Zmienił się również rodzaj niepełnosprawności wśród uczniów. Widoczny jest bardzo duży wzrost liczby uczniów w spektrum autyzmu, w tym z zespołem Aspergera, co ma wpływ na wszystkie obszary życia – edukacyjny, społeczny i zawodowy. Istotnie wpływa to również na koszty utrzymania oświaty, gdyż z tymi niepełnosprawnościami wiąże się konieczność zatrudniania nauczycieli współorganizujących kształcenie<sup>15</sup>.

Natomiast fundamentalne jest to, że każde dziecko z niepełnosprawnością ma prawo do pobierania nauki we wszystkich typach szkół, biorąc pod uwagę dostosowanie treści, metod i organizacji nauczania do jego możliwości psychofizycznych. Kształcenie to może być prowadzone w formie nauki w przedszkolach ogólnodostępnych, przedszkolach lub oddziałach integracyjnych, przedszkolach lub oddziałach specjalnych, szkołach ogólnodostępnych, szkołach lub oddziałach integracyjnych, szkołach lub oddziałach specjalnych oraz specjalnych ośrodkach szkolno-wychowawczych i specjalnych ośrodkach wychowawczych, ośrodkach rewalidacyjno-wychowawczych. W związku z powyższym zadaniem miasta jest zorganizowanie systemu kształcenia specjalnego odpowiedniego do występujących potrzeb dla dzieci i młodzieży w przedziale wiekowym od 0 do 24 lat, a przede wszystkim dla dzieci w spektrum autyzmu, co zostało wyartykułowane powyżej. Kluczowym zadaniem jest również objęcie pomocą rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością i zapewnienie różnorodnych usług wspierających, co wymaga wzmocnienia współpracy międzysektorowej (edukacja – pomoc społeczna – organizacje pozarządowe).

### **6.4.2.3. Obszar rodzina z osobą z niepełnosprawnością**

W obszarze rodzina podstawową potrzebą zdiagnozowaną podczas prac zespołu roboczego Rodzina z osobą z niepełnosprawnością oraz zgłaszaną przez osoby biorące udział w badaniu ankietowym były usługi o charakterze opiekuńczo-wytchnieniowym. Priorytetowym wsparciem dla osób z niepełnosprawnościami jest pomoc innej osoby w codziennym funkcjonowaniu, w formie usług asystenckich, usług opiekuńczych, pomocy sąsiedzkiej lub usług opieki wytchnieniowej.

Potrzeba zapewnienia dostępności do usług asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością pojawiała się w każdym zdiagnozowanym obszarze. Obecnie jest to szczególnie istotna usługa dla osób z niepełnosprawnościami.

<sup>14</sup> Dane ze Żłobków Miejskich na dzień 15 października 2025 r.

<sup>15</sup> Źródło: „Analiza organizacji i finansów oświaty Gliwice” – Wydział Edukacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach.

Równie niezbędne – zdaniem zarówno ankietowanych, jak i członków zespołu – jest zapewnienie podstawowych usług opiekuńczych każdej osobie z niepełnosprawnością, tj. pomoc w usługach higienicznych, zapewnienie pożywienia, przygotowanie posiłku, pomoc w codziennym funkcjonowaniu, możliwość uczestniczenia w życiu społecznym, możliwość wyjścia z domu.

Powyższe wnioski pokrywają się z analizą potrzeb osób z niepełnosprawnościami opracowaną przez Ośrodek Pomocy Społecznej na potrzeby realizacji programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla jednostek samorządu terytorialnego. W dokumentach zgłoszeniowych do programu określono bowiem, jakiego rodzaju czynności oraz obszary wymagają wsparcia w formie usługi asystenta, tj. czynności samoobsługowe, w tym utrzymanie higieny osobistej, prowadzenie gospodarstwa domowego i wypełnianie ról w rodzinie, przemieszczanie się poza miejsce zamieszkania, podejmowanie aktywności życiowej i komunikowanie się z otoczeniem.

Silnie wybrzmiała również potrzeba utworzenia miejsca pobytu całodobowego o charakterze opiekuńczo-mieszkalnym wraz z kompleksowym wsparciem rehabilitacyjnym dla osób z niepełnosprawnościami, w tym o charakterze krótkoterminowym, a także połączenie z miejscem całodobowej opieki wytchnieniowej, co jest niezmiernie ważne dla rodziców i opiekunów, którzy sprawują codzienną opiekę nad osobami zależnymi. W „Diagnozie problemów społecznych miasta Gliwice” kwestie zabezpieczenia usług mieszkalno-rehabilitacyjnych niesamodzielnych osób z niepełnosprawnościami były także szczególnie podkreślane.

Kwestia wsparcia całej rodziny, a przede wszystkim opiekunów, to ważne zadanie na przyszłość. Istotne jest przygotowanie oferty szkoleń dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami z zakresu opieki, higieny, promocji zdrowia, ale również wsparcia psychologicznego dla całej rodziny. Ankietowani wskazali potrzebę dostępu do poradnictwa specjalistycznego, przede wszystkim do bezpłatnego poradnictwa prawnego, do wsparcia psychologicznego, a także oferty grup wsparcia i grup samopomocowych. Takie same wnioski zostały opracowane przez zespół roboczy. W szczególności wsparcie winno być skierowane do rodziców i opiekunów osób zależnych, obciążonych codzienną odpowiedzialnością, pracą i opieką nad osobą z niepełnosprawnością.

W „Diagnozie problemów społecznych miasta Gliwice”, a także we wnioskach grupy roboczej sformułowano również problem przemocy w rodzinie z osobą z niepełnosprawnością. W tym obszarze zdiagnozowano potrzebę zapobiegania przemocy ekonomicznej i psychicznej oraz fizycznej w środowisku domowym.

W związku z powyższym priorytetowym i strategicznym zadaniem miasta na przyszłość jest rozwój usług asystenckich, usług wspierających, opieki wytchnieniowej, a także zabezpieczenia całodobowego wsparcia dla dorosłych niesamodzielnych osób z niepełnosprawnościami. Wsparcie doradcze, emocjonalne i psychologiczne całej rodziny to również kluczowe zadanie na przyszłość.

Na etapie prac zespołu roboczego zdiagnozowano również konieczność utworzenia nowego środowiskowego domu samopomocy dla osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi, ze spektrum autyzmu oraz dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, np. z zaburzeniami demencyjnymi, z chorobą Alzheimera, co także potwierdziły badania ankietowe. Potrzeba ta związana jest z obecnymi trendami demograficznymi – wzrost liczby osób w wieku powyżej 60 lat, wzrost liczby osób zależnych, starzenie się opiekunów osób z niepełnosprawnościami, choroby wieku starczego o charakterze neurologicznym. Również starzenie się uczestników środowiskowego domu samopomocy i warsztatów terapii zajęciowej wskazuje na potrzebę utworzenia specjalistycznego ośrodka dla tych osób. Z uwagi na brak możliwości umieszczenia starszych uczestników warsztatów terapii zajęciowej w specjalistycznej placówce już dzisiaj część uczestników ma przedłużony pobyt w warsztatach, a liczba kandydatów oczekujących do przyjęcia do warsztatów terapii zajęciowej to 16 osób (stan na wrzesień 2025 r.).

Zdiagnozowano także potrzebę wsparcia osób w wieku powyżej 25 lat z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim lub umiarkowanym i znacznym sprzężonym z innymi niepełnosprawnościami, które nie są objęte rehabilitacją społeczną w placówkach dziennej aktywności (np. środowiskowych domach samopomocy czy warsztatach terapii zajęciowej), co również pojawiło się w obszarze edukacyjnym.

Zarówno w badaniach ankietowych, jak i podczas prac grupy roboczej wybrzmiała potrzeba zabezpieczenia potrzeb mieszkalnych osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów. W tym zakresie pojawiły się wnioski o rozszerzenie informacji na temat posiadanych zasobów miejskich, przygotowanie specjalnej oferty dla osób z niepełnosprawnościami, wsparcia finansowego na cele mieszkaniowe. W obszarze mieszkalnictwo i samodzielne życie niezmiernie istotną potrzebą dla osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin jest likwidacja barier architektonicznych w miejscu zamieszkania, w szczególności potrzeby te dotyczą: dostosowania mieszkania oraz części wspólnych budynku do potrzeb osoby z niepełnosprawnością ruchową. Działania w zakresie dostępności architektonicznej mieszkań są obecnie realizowane w mieście np. poprzez możliwość zamiany mieszkania, które z uwagi na jego położenie lub wyposażenie techniczne nie jest dostosowane do potrzeb wynikających z warunków zdrowotnych osoby zainteresowanej, system preferencji dla osób z niepełnosprawnościami przy ubieganiu się o mieszkanie z zasobów gminy. Niemniej jednak oferta mieszkaniowa wymaga dalszego rozwoju, co potwierdzają wyniki „Diagnozy problemów społecznych miasta Gliwice”. Ponadto wyniki badań sondażowych przedstawione w tym dokumencie wskazują, że jednym z problemów mieszkaniowych w mieście jest brak możliwości wyjścia z mieszkania z powodu barier architektonicznych w budynku/przed budynkiem, co może warunkować zamieszkanie w Gliwicach.

W badaniach ankietowych w obszarze informacyjno-komunikacyjnym zasygnalizowano potrzebę dostępu do kompleksowej, a zarazem prostej i dostępnej informacji, co zostało potwierdzone i ujęte we wnioskach grupy roboczej jako utworzenie centrum wsparcia o charakterze informacyjno-koordynacyjno-usługowym dla osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin. Zaistniała również potrzeba wymiany informacji między miejskimi jednostkami organizacyjnymi oraz dalszej i stałej współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze niepełnosprawności, co również wybrzmiało w innych obszarach wsparcia.

W katalogu potrzeb środowiska osób z niepełnosprawnościami pojawiła się ponadto kwestia stworzenia programów edukacyjnych lub akcji uświadamiających o potrzebie usamodzielniania osób z niepełnosprawnościami i przygotowywania ich do życia zawodowego i samodzielności, szkoleń dla opiekunów w zakresie rozpoznawania i wspierania potencjału dzieci z niepełnosprawnością.

Podsumowując, w obszarze rodzina z osobą z niepełnosprawnością priorytetowym zadaniem koniecznym do realizacji jest rozwój i dostosowanie do obecnych potrzeb usług asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnościami, usług wspierających oraz usług opieki wytchnieniowej. Takie potrzeby związane są przede wszystkim z wiekiem osób z niepełnosprawnościami oraz posiadany stopień niepełnosprawności – największa grupa osób z niepełnosprawnościami legitymuje się umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności oraz jest w wieku powyżej 60 lat. Ograniczenia związane z niepełnosprawnością oraz ze stanem zdrowia, a także z samodzielnym funkcjonowaniem mają odzwierciedlenie w codziennych potrzebach życiowych, tj. konieczność pomocy innej osoby, dostosowanie przestrzeni życiowej do warunków zdrowotnych, pomoc w samodzielnym życiu, potrzeba dostępu do prostej informacji, możliwość korzystania z życia społeczno-kulturalnego. Stworzenie lokalnych systemów wsparcia z wykorzystaniem potencjału jednostek miejskich i organizacji pozarządowych, pomocy sąsiedzkiej i formuły wolontariatu to podstawa działania na przyszłość.

W dalszej kolejności równie istotne jest zabezpieczenie miejsca całodobowego dla osób z niepełnosprawnościami o charakterze opiekuńczo-mieszkalnym wraz z kompleksowym wsparciem rehabilitacyjnym, miejsca, które łączy opiekę i rehabilitację, daje zabezpieczenie osobom niesamodzielnym w przypadku śmierci lub choroby opiekunów.

Kompleksowe i oferowane w jednym miejscu wsparcie osoby z niepełnosprawnością i jej rodziny, w tym usługi asystenckie, wsparcie w formie usług opieki wytchnieniowej, wsparcie psychologiczne oraz inne usługi wspierające, a także umożliwienie rehabilitacji, rozwoju społecznego osób z niepełnosprawnościami wraz z zapewnieniem odpoczynku dla opiekunów to kluczowy kierunek dalszego rozwoju oferty Gliwice w obszarze niepełnosprawności.

Systematycznych działań rozwojowych wymaga również obszar dostępności architektonicznej celem likwidacji barier architektonicznych w miejscu zamieszkania, jak również zabezpieczenia potrzeb mieszkaniowych osób z niepełnosprawnościami, dostosowanych do stanu ich zdrowia i samodzielności.

Niezmiernie istotne jest także wsparcie edukacyjne i psychologiczne dla rodzin i opiekunów osób z niepełnosprawnością z wykorzystaniem potencjału organizacji pozarządowych działających w sferze niepełnosprawności, tak aby wspólnie realizować projekty i programy zmierzające do zabezpieczenia potrzeb tej grupy mieszkańców miasta.

Poszerzenie współpracy między jednostkami miejskimi działającymi w obszarze niepełnosprawności, stała wymiana informacji pomiędzy jednostkami pomocy społecznej, jednostkami oświatowymi, Ośrodkiem Koordynacyjno-Rehabilitacyjno-Opiekuńczym, Powiatowym Urzędem Pracy, Gliwickim Ośrodkiem Działań Społecznych – Centrum 3.0, jak i współpraca ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami, organizacjami pozarządowymi, podmiotami leczniczymi daje możliwość kompleksowego wsparcia rodziny z osobą z niepełnosprawnością.

#### **6.4.2.4. Obszar aktywność i samodzielność osób z niepełnosprawnościami**

W tym obszarze zarówno w badaniu ankietowym, jak i we wnioskach zespołu roboczego „Aktywność i samodzielność osób z niepełnosprawnościami” znalazły się potrzeby przede wszystkim w obszarze integracji oraz dostępności przestrzeni publicznej i komunikacji publicznej.

Główną potrzebą zgłaszaną przez ankietowanych była aktywność społeczna, potrzeba bycia razem, wspólnie z innymi osobami z niepełnosprawnościami i z mieszkańcami miasta. Formy aktywności społecznej były określane jako dostęp do wydarzeń kulturalnych, sportowych, miejsc spotkań, wydarzeń integracyjnych czy udział w grupach wsparcia. Również zespół roboczy zdiagnozował potrzebę utworzenia miejsca spotkań dla osób z niepełnosprawnościami oraz dalszego działania grup wsparcia dla osób z różnymi dysfunkcjami.

Dostęp do wydarzeń kulturalnych, sportowych, integracyjnych to jeden z priorytetów w tym obszarze, obejmujący takie potrzeby jak: dostępność architektoniczna obiektów miejskich, wyznaczenie dedykowanych miejsc dla osób z niepełnosprawnościami na wydarzeniach miejskich, zapewnienie transportu i opieki na wydarzeniach integracyjnych. Ponadto wybrzmiał również wątek finansowy, tj. opracowanie systemu ulg i zniżek dla osób z niepełnosprawnościami, a także przygotowanie preferencyjnej oferty finansowej dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami. Wątek potrzeby zabezpieczenia usługi asystenta osobistego pojawił się również w tym obszarze, w zakresie dotarcia na wydarzenia kulturalne, sportowe, integracyjne i możliwości wzięcia w nich udziału. Istotną kwestią, którą podnieśli członkowie zespołu roboczego, była potrzeba tworzenia przewodników dotyczących miejskich wydarzeń kulturalnych i sportowych.

Niezmiernie ważną potrzebą zdiagnozowaną w obszarze samodzielność i aktywność jest dostępność przestrzeni publicznej. W tym zakresie w badaniach ankietowych oraz podczas prac zespołu roboczego wybrzmiała potrzeba podejmowania dalszych działań zmierzających do likwidacji barier architektonicznych w przestrzeni publicznej miasta (dostosowanie krawężników, chodników, ciągów komunikacyjnych dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami). Zgłoszono wiele potrzeb w zakresie likwidacji barier w przestrzeni publicznej, w szczególności dla osób z dysfunkcją wzroku. Ponadto wybrzmiały takie potrzeby jak: zwiększenie liczby miejsc parkingowych przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnością ruchową, zwiększenie liczby toalet miejskich przystosowanych do potrzeb osób

z niepełnosprawnościami, zwiększenie liczby ławek i miejsc odpoczynku – przysiadek, w szczególności w ciągach komunikacyjnych, zwiększenie liczby placów zabaw dla dzieci z niepełnosprawnościami ruchowymi, a także w spektrum autyzmu oraz zwiększenie liczby miejsc przystosowanych dla osób w spektrum autyzmu (tzw. ciche miejsca).

Wybrzmiała ponadto potrzeba poszerzenia zakresu i zasad obecnie funkcjonującej usługi transportowej dla osób z niepełnosprawnościami, a także pojawiły się potrzeby zmiany i polepszenia dostępności usług transportowych w mieście, w tym w transporcie publicznym.

Natomiast z analizy dokonanej na potrzeby „Diagnozy problemów społecznych miasta Gliwice” wynika, że Gliwiczanie postrzegają wymiary dostępności przestrzeni publicznej stosunkowo dobrze. W tym opracowaniu najlepiej ocenione zostały autobusy oraz przystanki komunikacji miejskiej, nieco gorzej, jednak ciągle z przewagą pozytywnych ocen, postrzegane są budynki administracji publicznej oraz budynki użyteczności publicznej. Stosunkowo najniższe oceny uzyskały miejskie przestrzenie publiczne, jednak i w tym zakresie przeważały pozytywne opinie. „Diagnoza problemów społecznych miasta Gliwice” wykazała, że: „zakres i poziom dostępności miasta Gliwice dla osób z niepełnosprawnościami ze szczególnym uwzględnieniem przestrzeni i budynków publicznych oraz działalności miejskich instytucji publicznych ogólnie oceniany jest pozytywnie. Jednak mimo zauważalnego postępu niezbędne są dalsze działania w tym zakresie. W obszarze dostępności budynków publicznych dostrzegalne są nierówności i ograniczenia, a w obszarze przestrzeni miejskiej dostrzegalny jest progres, ale z istotnymi brakami. Poprawa dostępności powinna być procesem systemowym, prowadzonym we współpracy z całym otoczeniem miejskim w różnych obszarach miasta” – to wniosek płynący z powyższej diagnozy.

Kolejna zdiagnozowana potrzeba to realizacja projektów mających na celu kształtowanie wśród mieszkańców miasta postaw sprzyjających integracji, tolerancji oraz zwiększania świadomości społecznej na temat środowiska i potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W tym zakresie mowa o potrzebie organizacji imprez, warsztatów z udziałem środowiska osób z niepełnosprawnościami, prowadzenia kampanii społecznych, realizacja różnych projektów i działań międzypokoleniowych i integracyjnych, realizacja projektów edukacyjnych, nie tylko dla dzieci i młodzieży, ale również dla dorosłych, działań informacyjnych, promocyjnych, projektów szkoleniowych i edukacyjnych.

Ponadto zespół roboczy zdiagnozował potrzebę koordynacji wolontariatu i wykorzystania możliwości wolontariatu pod kątem wsparcia osób z niepełnosprawnościami w codziennym funkcjonowaniu, co wiąże się z nawiązaniem szerszej współpracy przede wszystkim między Ośrodkiem Pomocy Społecznej a Gliwickim Ośrodkiem Działań Społecznych – Centrum 3.0. Podkreślono również konieczność wymiany informacji między miejskimi jednostkami organizacyjnymi oraz współpracą z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze niepełnosprawności. Niezbędne jest wzmocnienie i wsparcie aktywności i samoorganizacji środowisk osób

z niepełnosprawnościami celem realizacji wspólnych projektów i działań, a także dialog i otwarcie na potrzeby osób z niepełnosprawnościami, ich rodzin i opiekunów, co zostało ujęte we wnioskach grupy roboczej oraz w wynikach ankiety badawczej.

Podsumowując, w obszarze samodzielności i aktywności osób z niepełnosprawnościami wybrzmiały dwie podstawowe potrzeby: dostępność (przede wszystkim architektoniczna) przestrzeni miejskiej oraz integracja z innymi osobami, możliwość rozmowy, ale i dostęp do wydarzeń kulturalnych, możliwość skorzystania z oferty sportowej, a także wydarzeń miejskich. Oprócz podstawowych potrzeb życiowych niezmiernie istotne jest utrzymywanie więzi i kontaktów międzyludzkich, możliwość spotkania i rozmowy, wspólnego działania pomimo ograniczeń zdrowotnych. Konieczne jest systematyczne niwelowanie barier architektonicznych w przestrzeni publicznej, by dać osobom z niepełnosprawnościami możliwość samodzielnego funkcjonowania, wyborów i niezależnego od innej osoby codziennego życia. Konieczna jest wielosektorowa współpraca miasta z wieloma podmiotami w mieście, w poszczególnych obszarach i dzielnicach. Niezmiernie ważne są również działania zmierzające do zapewnienia praw i poszanowania godności osób z niepełnosprawnościami, a także kształtowanie wśród mieszkańców miasta postaw sprzyjających integracji i zrozumienia osób z niepełnosprawnościami.

Kluczowym aspektem poszanowania godności i niezależnego życia osób z niepełnosprawnościami jest kwestia zagwarantowania asystencji osobistej.

Ogromną rolę odgrywa również współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi w sferze niepełnosprawności, co umożliwi dialog i otwarcie na potrzeby środowiska.

## VII. Cele programu, kierunki, działania

**Celami głównymi Programu są:**

- 1. Tworzenie warunków do usamodzielniania społecznego, zawodowego i godnego życia osób z niepełnosprawnościami oraz ograniczanie zjawiska ich wykluczenia społecznego.**
- 2. Rozwój systemu wsparcia osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin na bazie współpracy miejskich jednostek organizacyjnych i organizacji pozarządowych działających w obszarze niepełnosprawności.**

**Kierunki działań:**

- A. Zapewnienie kompleksowego wsparcia rodzinie z osobą z niepełnosprawnością.**
- B. Wyrównywanie szans dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami w zakresie edukacji.**

- C. Wyrównywanie szans osób z niepełnosprawnościami w dostępie do rynku pracy.
- D. Tworzenie warunków aktywności i samodzielności osób z niepełnosprawnościami jako podstawy integracji społecznej.
- E. Tworzenie partnerstwa i wsparcia lokalnego na rzecz środowiska osób z niepełnosprawnościami.
- F. Przestrzeganie praw osób z niepełnosprawnościami oraz zwiększanie świadomości społecznej na temat niepełnosprawności.

| Kierunek działań A. Zapewnienie kompleksowego wsparcia rodzinie z osobą z niepełnosprawnością |                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | Działania                                                                                                                             | Realizatorzy                                                                                                  | Monitoring – wskaźniki realizacji działania<br>(jeśli nie wskazano inaczej, wskaźniki dotyczą danych w skali roku)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A1.                                                                                           | Zabezpieczenie osobom z niepełnosprawnościami miejsc całodobowego wsparcia o charakterze opiekuńczo-mieszkalnym oraz krótkoterminowym | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba dostępnych miejsc wsparcia całodobowego, w tym w formie opieki krótkoterminowej i opieki wytchnieniowej</li> <li>• Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A2.                                                                                           | Zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami opieki i wsparcia w placówkach pobytu dziennego                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miejskie jednostki organizacyjne, organizacje pozarządowe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba ośrodków wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami</li> <li>• Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z usług ośrodków wsparcia</li> <li>• Liczba działających miejsc dziennej opieki dla osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi i ze spektrum autyzmu oraz dla osób wykazujących przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych</li> <li>• Liczba osób korzystających z oferty Warsztatów Terapii Zajęciowej</li> </ul> |
| A3.                                                                                           | Dostosowanie oferty żłobków miejskich do potrzeb dzieci z niepełnosprawnością                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba dzieci ze szczególnymi potrzebami objętych ofertą żłobków miejskich</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |                                                                                 |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A4. | Zapewnienie usług wspierających i opiekuńczych dla osób z niepełnosprawnościami | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba osób z niepełnosprawnościami, które skorzystały z usług pielęgnacyjnych i opiekuńczych</li> <li>Liczba osób z niepełnosprawnościami, które skorzystały ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi</li> <li>Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością</li> <li>Odsetek zgłoszonych potrzeb na usługi asystenta, które zostały zabezpieczone w stosunku do liczby złożonych wniosków</li> <li>Liczba asystentów świadczących usługi asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością</li> <li>Liczba form wsparcia i podnoszenia kompetencji dla asystentów osobistych osób z niepełnosprawnością</li> </ul> |
| A5. | Wsparcie opiekunów osób z niepełnosprawnościami                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne, organizacje pozarządowe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba opiekunów korzystających z usług opieki wytchnieniowej</li> <li>Średnia liczba godzin wsparcia usług opieki wytchnieniowej na osobę</li> <li>Liczba projektów (warsztatów/szkoleń/kampanii) w zakresie wsparcia opiekunów osób z niepełnosprawnością</li> <li>Liczba rodzin/osób z niepełnosprawnościami korzystających ze specjalistycznych porad (w tym np. pomocy psychologicznej, prawniczej)</li> <li>Liczba grup wsparcia oraz podjętych działań o charakterze samopomocowym skierowanych do rodzin z osobą z niepełnosprawnością, z uwzględnieniem działań organizacji pozarządowych</li> </ul>                                                                                                     |
| A6. | Realizacja programów na rzecz usamodzielnienia osób z niepełnosprawnościami     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba projektów i działań aktywizujących nakierowanych na usamodzielnienie osoby z niepełnosprawnościami</li> <li>Liczba osób uczestniczących w ww. projektach usamodzielniania</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|      |                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A7.  | Wdrożenie działań i kompleksowego systemu wsparcia dostosowanego do potrzeb rodziny z osobą z niepełnosprawnością na każdym etapie jej życia                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne, Urząd Miejski</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba rodzin z osobą z niepełnosprawnością objętych kompleksowym wsparciem zmierzającym do rozwiązania trudności życiowych</li> <li>Liczba indywidualnych planów wsparcia opracowanych dla osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin</li> <li>Liczba spotkań o charakterze zadaniowym przedstawicieli miejskich jednostek organizacyjnych w obszarze niepełnosprawności</li> <li>Ujednolicenie ścieżki wsparcia i koordynacja usług skierowanych do rodziny z osobą z niepełnosprawnością</li> </ul> |
| A8.  | Tworzenie centrów wsparcia o charakterze informacyjno-koordynacyjno-usługowym dla osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba działających centrów</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A9.  | Zapobieganie przemocy ekonomicznej i psychicznej oraz fizycznej w środowisku domowym osoby z niepełnosprawnością                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba działań/kampanii społecznych i edukacyjnych ukierunkowanych na przeciwdziałanie przemocy w środowisku z osobą z niepełnosprawnością</li> <li>Liczba rodzin z osobą z niepełnosprawnością objętych wsparciem specjalistycznym z zakresu przeciwdziałania przemocy</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| A10. | Zwiększenie oferty mieszkaniowej dla osób z niepełnosprawnościami                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba oddanych nowych mieszkań z zasobu miasta dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami</li> <li>Odsetek zrealizowanych wniosków o dokonanie zamiany lokalu miejskiego niedostosowanego do potrzeb zdrowotnych osoby z niepełnosprawnością</li> <li>Liczba osób objętych pomocą i wsparciem organizacyjnym celem zamiany mieszkania</li> </ul>                                                                                                                                          |
| A11. | Realizacja projektów edukacyjnych dla rodziców i opiekunów uświadamiających o potrzebie wzmocnienia samodzielności i niezależności osób z niepełnosprawnościami | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba programów, inicjatyw edukacyjnych i kampanii skierowanych do opiekunów dotyczących usamodzielniania osób z niepełnosprawnościami</li> <li>Liczba uczestników projektów, inicjatyw edukacyjnych</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A12. | Rozwój działań oraz rozbudowa kanałów i punktów informacyjnych w obszarze niepełnosprawności                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba punktów informacyjnych, konsultacyjnych i koordynacyjnych w obszarze niepełnosprawności</li> <li>Utworzenie jednolitego systemu informacji i kierowania rodzin do usług (online i offline)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Kierunek działań B. Wyrównywanie szans dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami w zakresie edukacji

|     | Działania                                                                                                                    | Realizatorzy                                                                                  | Monitoring – wskaźniki realizacji działania<br>(jeśli nie wskazano inaczej, wskaźniki dotyczą danych w skali roku)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B1. | Rozbudowa i poprawa infrastruktury edukacyjno-terapeutycznej dla dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki oświatowe, Urząd Miejski</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba inwestycji dotyczących infrastruktury edukacyjnej</li> <li>Liczba obiektów oświatowych, w których podjęto działania na rzecz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</li> <li>Liczba placówek, które zwiększyły wyposażenie o dodatkowy sprzęt usprawniający proces dydaktyczny uczniów ze specjalnymi potrzebami</li> <li>Zwiększenie bazy lokalowej Zespołu Szkół Ogólnokształcących Specjalnych nr 7 w Gliwicach</li> <li>Zwiększenie bazy lokalowej Zespołu Szkół Specjalnych im. J. Korczaka w Gliwicach</li> </ul>                                                        |
| B2. | Dostępność oferty edukacyjnej i terapeutycznej dla dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki oświatowe</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba oddziałów specjalnych i integracyjnych w miejskich placówkach oświatowych</li> <li>Liczba dzieci/uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, dla których nie ma możliwości zabezpieczenia miejsca w wybranej formie kształcenia specjalnego</li> <li>Liczba innowacji edukacyjnych i/lub terapeutycznych opracowanych i wdrożonych w miejskich jednostkach oświatowych</li> <li>Liczba podopiecznych w ośrodku rewalidacyjno-wychowawczym</li> </ul>                                                                                                                                          |
| B3. | Rozwój oferty edukacyjnej i terapeutycznej dla dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w spektrum autyzmu | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki oświatowe</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba oddziałów specjalnych/integracyjnych/ogólnodostępnych, do których uczęszczają dzieci/uczniowie ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w spektrum autyzmu, w tym z zespołem Aspergera</li> <li>Liczba dzieci/uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi w spektrum autyzmu, w tym z zespołem Aspergera, dla których brak jest możliwości zabezpieczenia miejsca w wybranej formie kształcenia specjalnego</li> <li>Liczba innowacji edukacyjnych i/lub terapeutycznych opracowanych i wdrożonych w miejskich jednostkach oświatowych, przeznaczonych dla dzieci w spektrum autyzmu</li> </ul> |

|     |                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B4. | Rozwój włączającego systemu edukacji na wszystkich poziomach kształcenia                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki oświatowe</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba dzieci/uczniów w oddziałach ogólnodostępnych i integracyjnych z orzeczoną potrzebą kształcenia specjalnego, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>w przedszkolach</li> <li>w szkołach podstawowych</li> <li>w szkołach ponadpodstawowych</li> </ul> </li> <li>Liczba realizowanych przedsięwzięć promujących model edukacji włączającej w miejskich jednostkach oświatowych</li> <li>Tygodniowa liczba godzin pracy nauczyciela współorganizującego kształcenie w oddziałach ogólnodostępnych w przeliczeniu na ucznia oszczędnym potrzebach edukacyjnych</li> </ul> |
| B5. | Realizacja Pilotażowego Programu Rehabilitacja 25+                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejska jednostka oświatowa</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba uczestników Programu Rehabilitacja 25+</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| B6. | Doskonalenie i podniesienie kwalifikacji nauczycieli w zakresie kształcenia dzieci i młodzieży ze szczególnymi potrzebami edukacyjnymi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki oświatowe</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba szkoleń, kursów i studiów odbytych przez nauczycieli w danym roku kalendarzowym w zakresie kształcenia dzieci ze szczególnymi potrzebami, w tym dzieci w spektrum autyzmu</li> <li>Liczba nauczycieli i kadry pedagogicznej przeszkolonych z zakresu edukacji włączającej w danym roku kalendarzowym</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| B7. | Wsparcie rodzin i opiekunów dzieci i młodzieży ze szczególnymi potrzebami edukacyjnymi                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki oświatowe</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba zorganizowanych spotkań i szkoleń dla rodzin i opiekunów</li> <li>Liczba uczestników warsztatów i grup wsparcia dla rodzin i opiekunów</li> <li>Liczba rodzin objętych indywidualnym wsparciem doradczym i terapeutycznym</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| B8. | Zwiększenie oferty dla dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi w okresie wakacji i ferii                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki oświatowe, Urząd Miejski, organizacje pozarządowe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba dzieci/uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi objętych przez jednostki organizacyjne miasta ofertą w wakacje i ferie</li> <li>Liczba zapewnionych miejsc dla dzieci/uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi podczas wakacji i ferii w ramach udzielonych dotacji organizacjom pozarządowym</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |

|      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B9.  | Współpraca między jednostkami oświatowymi i innymi podmiotami w zakresie tworzenia optymalnych warunków kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży ze szczególnymi potrzebami edukacyjnymi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki oświatowe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba realizowanych programów/projektów współpracy między jednostkami i innymi podmiotami w obszarze oferty edukacyjnej dla dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi</li> </ul> |
| B10. | Rozbudowa systemu informacji w zakresie edukacji, terapii i rehabilitacji dzieci i młodzieży ze szczególnymi potrzebami edukacyjnymi                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki oświatowe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba punktów konsultacyjnych i informacyjnych w obszarze edukacji dzieci/uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi</li> </ul>                                                  |

| <b>Kierunek działań C. Wyrównywanie szans osób z niepełnosprawnościami w dostępie do rynku pracy</b> |                                                                                                                              |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      | <b>Działania</b>                                                                                                             | <b>Realizatorzy</b>                                                                                              | <b>Monitoring – wskaźniki realizacji działania</b><br>(jeśli nie wskazano inaczej, wskaźniki dotyczą danych w skali roku)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C1.                                                                                                  | Wspieranie osób z niepełnosprawnością w dostępie do rynku pracy                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba utworzonych i dofinansowanych miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami</li> <li>Liczba osób z niepełnosprawnościami objętych szkoleniami zawodowymi finansowanymi ze środków PFRON, Funduszu Pracy i EFS+</li> <li>Odsetek podjęć pracy osób z niepełnosprawnościami do podjęć pracy osób zarejestrowanych</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |
| C2.                                                                                                  | Realizacja specjalistycznego poradnictwa zawodowego dla osób z niepełnosprawnościami w zakresie aktywnego poszukiwania pracy | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Odsetek osób z niepełnosprawnościami objętych specjalistycznym poradnictwem zawodowym</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C3.                                                                                                  | Rozwój działań usamodzielniających oraz przygotowujących osoby z niepełnosprawnościami do wejścia na rynek pracy             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne, miejskie jednostki oświatowe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba osób objętych wsparciem mieszkaniowo-zawodowym</li> <li>Liczba mieszkań pracowniczych dla pracowników Gliwickiego Zakładu Aktywności Zawodowej</li> <li>Liczba zorganizowanych form doradztwa zawodowego z udziałem jednostek oświatowych</li> <li>Opracowanie modelowej ścieżki aktywizacji zawodowej uczniów szkół ponadpodstawowych</li> <li>Liczba działań informacyjno-edukacyjnych skierowanych do rodziców osób z niepełnosprawnościami w celu zwiększenia ich świadomości w zakresie możliwości i znaczenia aktywizacji zawodowej ich dzieci</li> </ul> |
| C4.                                                                                                  | Rozwój oferty Gliwickiego Zakładu Aktywności Zawodowej                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba osób zatrudnionych w Gliwickim Zakładzie Aktywności Zawodowej</li> <li>Liczba wdrożonych w danym roku kalendarzowym inicjatyw/projektów realizowanych przez Gliwicki Zakład Aktywności Zawodowej</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C5.                                                                                                  | Wsparcie osób z niepełnosprawnością w kontekście podjęcia zatrudnienia i rozpoczęcia działalności gospodarczej               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba spotkań, działań doradczych zrealizowanych dla podmiotów ekonomii społecznej</li> <li>Liczba udzielonych dofinansowań do rozpoczęcia działalności gospodarczej</li> <li>Liczba utworzonych przedsiębiorstw społecznych</li> <li>Wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w miejskich jednostkach organizacyjnych</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| C6.                                                                                                  | Zwiększanie świadomości społecznej na temat rehabilitacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba kampanii i projektów informacyjnych i promocyjnych oraz targów i giełd pracy uświadamiających o potrzebach zawodowych osób z niepełnosprawnościami</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Kierunek działań D. Tworzenie warunków aktywności i samodzielności osób z niepełnosprawnościami jako podstawy integracji społecznej

|     | Działania                                                                                        | Realizatorzy                                                                                                                                   | Monitoring – wskaźniki realizacji działania<br>(jeśli nie wskazano inaczej, wskaźniki dotyczą danych w skali roku)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D1. | Rozwój mieszkalnictwa wspieranego                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z mieszkań wspomaganych i treningowych</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| D2. | Rozwój działań na rzecz transportu przystosowanego i dostępnego dla osób z niepełnosprawnościami | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba wdrożonych projektów/programów obejmujących usługę transportową w formule „door to door”</li> <li>Liczba osób objętych wsparciem w formie usługi transportowej</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| D3. | Rozwój dostępności przestrzeni publicznej i usług dla osób z niepełnosprawnościami               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne, instytucje kultury, Urząd Miejski, organizacje pozarządowe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba modernizacji poprawiających dostępność architektoniczną</li> <li>Liczba wdrożonych działań z zakresu dostępności cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnym</li> <li>Wdrożenie standardów dostępności w samorządzie</li> <li>Odsetek zadań zrealizowanych w stosunku do zaplanowanych w budżecie miasta</li> <li>Liczba działań/projektów zwiększających dostępność miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami</li> <li>Opracowanie modelu dostępności przysiadek<sup>16</sup>/ławek i toalet miejskich przystosowanych dla osób z niepełnosprawnościami</li> <li>Liczba miejsc zapewniających komfortę w miejskich jednostkach organizacyjnych</li> </ul> |
| D4. | Rozwój wolontariatu na rzecz wsparcia aktywności osób z niepełnosprawnościami                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba szkoleń/spotkań dla kandydatów na wolontariuszy w sferze usług opiekuńczych dla osób z niepełnosprawnościami</li> <li>Liczba szkoleń/spotkań dla koordynatorów wolontariatu i/lub wolontariuszy</li> <li>Liczba podmiotów zaangażowanych w działania wolontariatu pracowniczego</li> <li>Liczba kampanii, inicjatyw upowszechniających rolę i znaczenie wolontariatu dla osób potrzebujących wsparcia</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |

<sup>16</sup> Miejsce odpoczynku.

|     |                                                                                                                         |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D5. | Wspieranie działań o charakterze integracyjnym                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne, organizacje pozarządowe</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba miejsc integracyjnych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami na terenie miasta</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| D6. | Inicjowanie działań umożliwiających osobom z niepełnosprawnością dostęp do oferty kulturalnej, rekreacyjnej i sportowej | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne, instytucje kultury, Urząd Miejski</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba utworzonych modelowych przedprzewodników dotyczących miejsc, w których odbywają się wydarzenia miejskie o charakterze sportowym, kulturalnym i integracyjnym</li> <li>Liczba wydarzeń miejskich, dla których opracowano przedprzewodnik</li> <li>Liczba umów i kwota dotacji przekazanych na zadania w zakresie sportu i upowszechniania kultury fizycznej osób z niepełnosprawnościami</li> <li>Liczba obiektów miejskich o charakterze sportowym oraz kulturalnym, w których wyznaczono strefę dla osób z niepełnosprawnościami</li> <li>Opracowanie standardów wsparcia osób z niepełnosprawnościami podczas imprez masowych organizowanych przez jednostki miejskie</li> <li>Rozszerzenie uprawnień na osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny wynikających z Gliwickiej Karty Mieszkańca</li> <li>Opracowanie i wdrożenie jednolitego systemu ulg i preferencji dla osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów w miejskich jednostkach organizacyjnych</li> </ul> |

\* miejsce odpoczynku

| <b>Kierunek działań E. Tworzenie partnerstwa i wsparcia lokalnego na rzecz środowiska osób z niepełnosprawnościami</b> |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        | <b>Działanie</b>                                                                                                                                                           | <b>Realizatorzy</b>                                                                                                             | <b>Monitoring – wskaźniki realizacji działania</b><br>(jeśli nie wskazano inaczej, wskaźniki dotyczą danych w skali roku)                                                                                                                                                                     |
| E1.                                                                                                                    | Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie realizacji projektów, wydarzeń okolicznościowych, konferencji i innych spotkań związanych z tematem niepełnosprawności | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne, organizacje pozarządowe, instytucje kultury</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba projektów, konferencji i innych wydarzeń okolicznościowych związanych z tematyką niepełnosprawności realizowanych przy współpracy organizacji pozarządowych</li> </ul>                                                                          |
| E2.                                                                                                                    | Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie działań konsultacyjno-opiniotwórczych w obszarze niepełnosprawności                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne, organizacje pozarządowe, Urząd Miejski</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba inicjatyw i opinii Miejskiej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych w Gliwicach</li> <li>Liczba formalnych spotkań i konsultacji z udziałem przedstawicieli organizacji pozarządowych działających w obszarze niepełnosprawności</li> </ul> |
| E3.                                                                                                                    | Udzielanie organizacjom pozarządowym wsparcia finansowego w realizacji zadań na rzecz osób z niepełnosprawnościami                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Urząd Miejski, organizacje pozarządowe</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba umów oraz kwota dotacji udzielonych z budżetu miasta organizacjom pozarządowym realizującym zadania w dziedzinie działalności na rzecz osób z niepełnosprawnościami</li> </ul>                                                                  |

| <b>Kierunek działań F. Przestrzeganie praw osób z niepełnosprawnościami oraz zwiększanie świadomości społecznej na temat niepełnosprawności</b> |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                 | <b>Działania</b>                                                                                                                                          | <b>Realizatorzy</b>                                                                                                             | <b>Monitoring – wskaźniki realizacji działania</b><br>(jeśli nie wskazano inaczej, wskaźniki dotyczą danych w skali roku)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| F1.                                                                                                                                             | Realizacja projektów zwiększających świadomość społeczną na temat wizerunku osoby z niepełnosprawnością, jej życia i potrzeb oraz działalności i sukcesów | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne, organizacje pozarządowe, instytucje kultury</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba projektów/wydarzeń prezentujących twórczość, osiągnięcia i działalność osób z niepełnosprawnościami</li> <li>Liczba inicjatyw mających na celu zwiększenie świadomości społecznej na temat potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym osób z zaburzeniami psychicznymi i w spektrum autyzmu oraz sprzyjających integracji.</li> </ul> |

|     |                                                                                                                        |                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F2. | Wdrażanie inicjatyw związanych z przestrzeganiem praw osób z niepełnosprawnością, w tym przeciwdziałanie dyskryminacji | <ul style="list-style-type: none"> <li>Miejskie jednostki organizacyjne, organizacje pozarządowe, instytucje kultury</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liczba kampanii/inicjatyw dotyczących przestrzegania praw osób z niepełnosprawnościami</li> </ul> |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## VIII. Monitoring Programu

Monitoring Programu będzie polegał na corocznej ocenie skuteczności działań określonych w Programie i umożliwieniu dokonywania niezbędnych zmian.

Na monitoring Programu składać się będą następujące działania:

- gromadzenie danych statystycznych oraz informacji dotyczących realizacji Programu,
- analiza danych i informacji,
- ocena stopnia wykonania przyjętych celów,
- analiza przyczyn rozbieżności między celami a stanem faktycznym oraz identyfikacja sfer wymagających zmiany działań,
- planowanie ewentualnych zmian w Programie oraz wdrożenie zmodyfikowanych działań,
- sporządzenie raportu z całości realizacji Programu.

Planuje się cykliczne spotkania przedstawicieli miejskich jednostek organizacyjnych i organizacji pozarządowych (realizatorów Programu) celem podejmowania bieżących tematów związanych z realizacją Programu oraz wymiany informacji w obszarze wsparcia środowiska osób z niepełnosprawnościami.

## IX. Postanowienia końcowe

Nadzór nad realizacją Programu sprawuje pełnomocnik Prezydenta Miasta Gliwice do spraw osób z niepełnosprawnościami. Zgodnie z art. 35a ust. 1 pkt 3 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych roczne informacje z realizacji Programu będą przekazywane wojewodzie. Końcowe sprawozdanie z realizacji Programu zostanie podane do publicznej wiadomości.